

## Sådan bruger du chaufførsalg app (miniguide)

### Sådan bruger du chaufførsalg app

Side 1: Log Ind/Log ud/Brugergænseflade

Side 2 til 5: Salg af zonebilletter/ salg af destinationsbilletter / Print af billetter / Annuller ordre

Side 5: Offline advarsler

#### Tryk på App



#### Log ind

- Tast Chauffør-ID (9 cifre)
- Tast Pinkode (4 cifre)
- Klik på "log ind"

Chauffør ID

Pinkode

**Log ind**

#### Log ud

- Tryk "Log ud" icon
- Tryk "Ja, afslut min salgstur" for at bekræfte log ud og afslut tur

Når du logger ud, printes der automatisk en salgsrapport for den afsluttede tur.

**Log ud**

Når du logger ud, slutter din salgstur, og din salgsopgørelse printes. Vil du fortsætte?

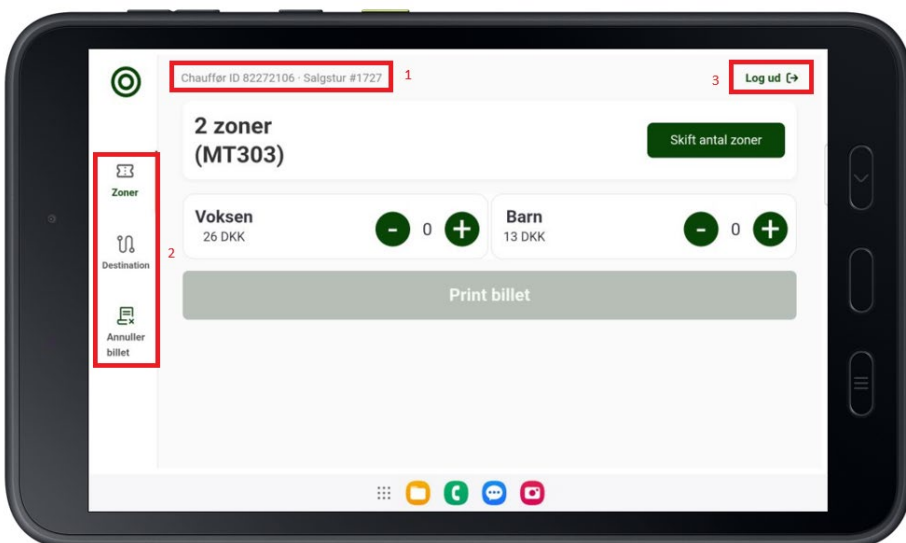
**Ja, afslut min salgstur**

[← Nej, jeg vil fortsat være logget ind](#)



#### Brugergænsefladen:

- 1) I hjørnet øverst til venstre vises dit Chauffør-ID samt det aktuelle vagtnummer.
- 2) I bjælken til venstre kan du navigere mellem Chaufførsalg salgsfunktioner: zonebilletter, destinationsbilletter og annullering af billetter. Den salgsfunktion, som du er inde på, vil blive markeret med grøn i navigationsbjælken.
- 3) I hjørnet øverst til højre kan du logge ud.



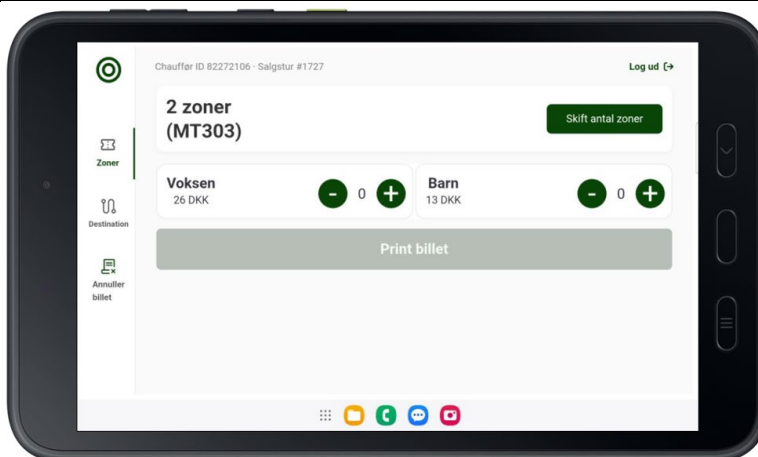
## Salg af zonebilletter

### Antal zoner

- En zonebillet er som standard på 2 zoner
- Tryk "Skift antal zoner", hvis kunden ønsker flere zoner

### OBS:

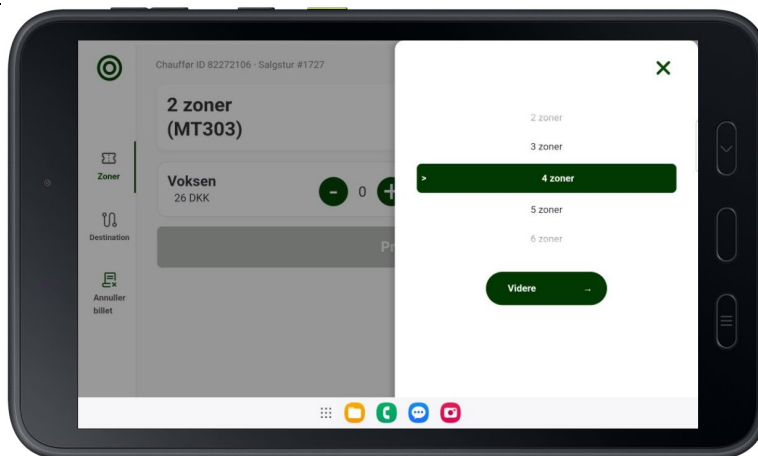
**Mindste salg 2 zoner. Tilkøb af 1 zone er ikke længere muligt.**



### Ændring af zoner

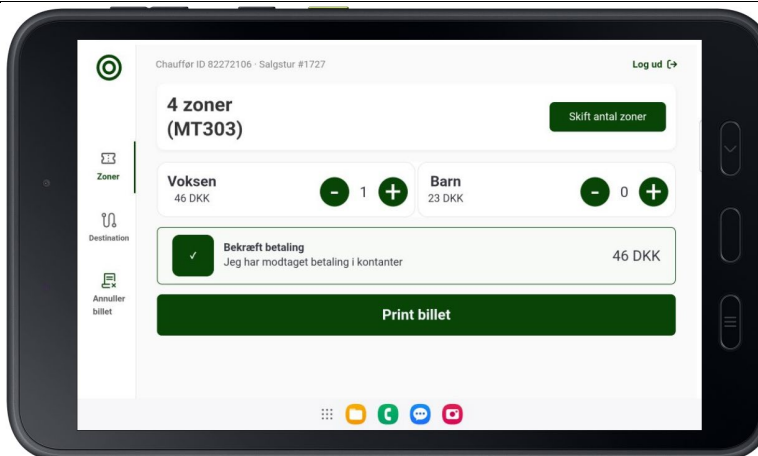
Pop-up vises.

- Du kan scrolle og vælge det ønskede antal zoner
- Tryk "Videre" for at vælge antal zoner og vende tilbage til zonebilletskræmen



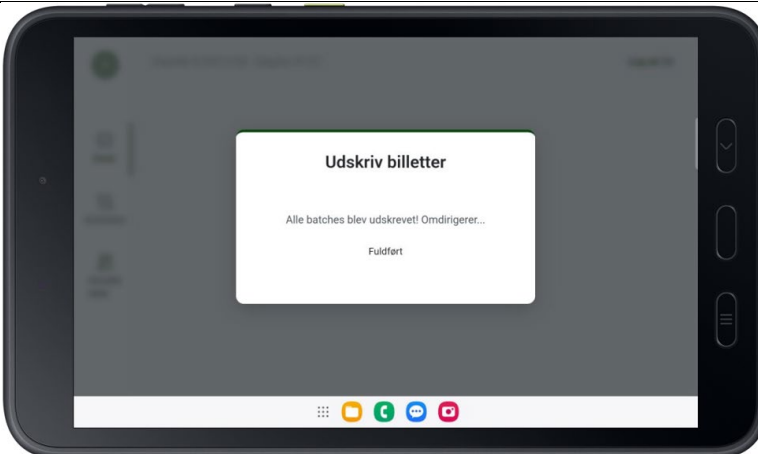
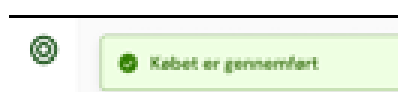
### Vælg kundetype, antal og print billet.

- Tryk på +/- ud for korrekt kundetype for at vælge antal kunder
- Tryk på bjælken "Bekræft betaling"
- Tryk "Print billet" (Obs: der printes altid én billet til hver enkelt rejsende i ordren)



### Bekræftelse

Pop-up vises når salg er gennemført.

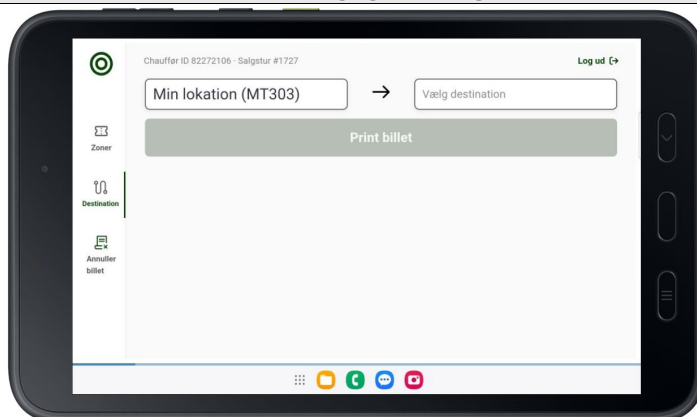


### Salg af Destinationsbilletter

- En destinationsbillet købes altid ud fra det stoppested, hvor bussen befinder sig.
- Destinationsbilletter omdannes til zonebilletter, så det er vigtigt, at salget sker fra den korrekte zone.

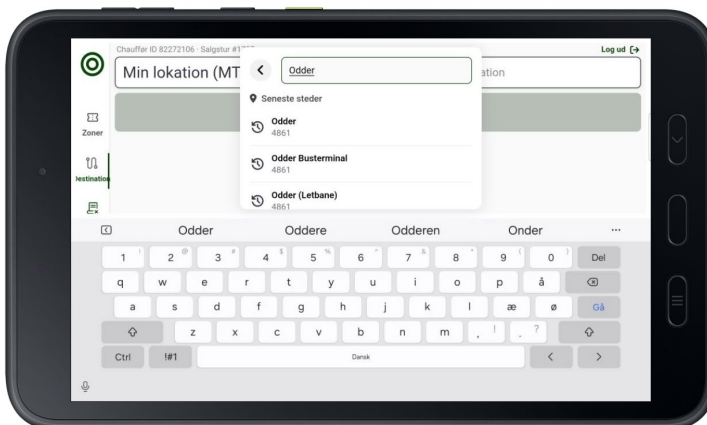
### Startzone

- Kontrollér altid, at zonen i feltet **Fra** stemmer overens med bussens placering. Hvis den ikke gør, kan du redigere zonen på samme måde, som du vælger destination.



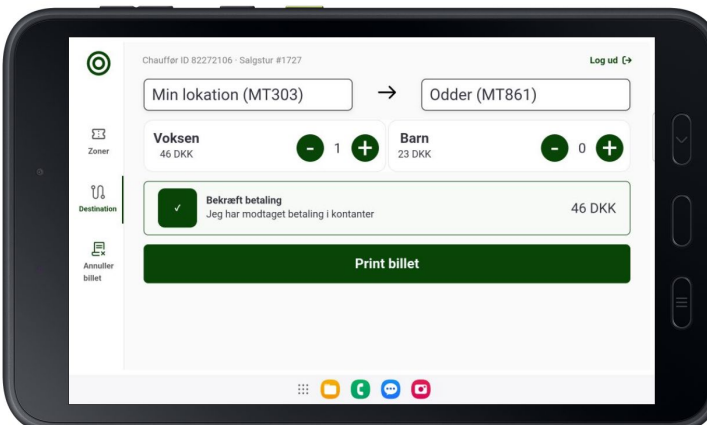
### Indtast destination

- Tryk i feltet "Vælg destination"
- Tast den ønskede destination (når du begynder at taste, kommer der forslag – du kan scrolle for at finde flere muligheder)
- Tryk på den ønskede destination.



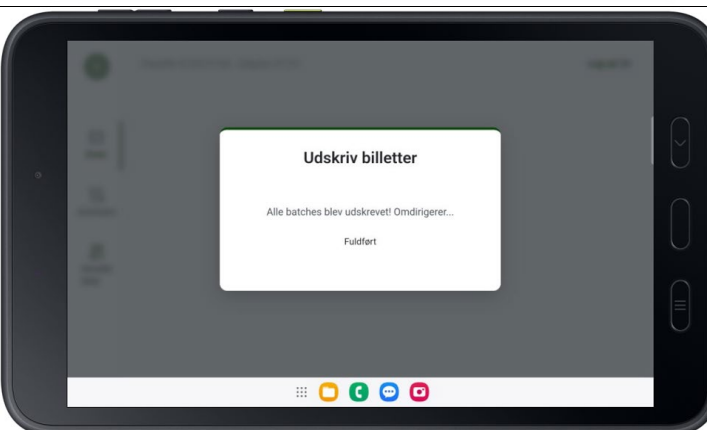
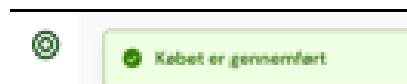
### Vælg kundetype, antal og print billet.

- Tryk på +/- ud for korrekt kundetype for at vælge antal kunder
- Tryk på bjælken "Bekræft betaling"
- Tryk "Print billet" (Obs: der printes altid én billet til hver enkelt rejsende i ordren)



### Bekræftelse

Pop-up vises når salg er gennemført.



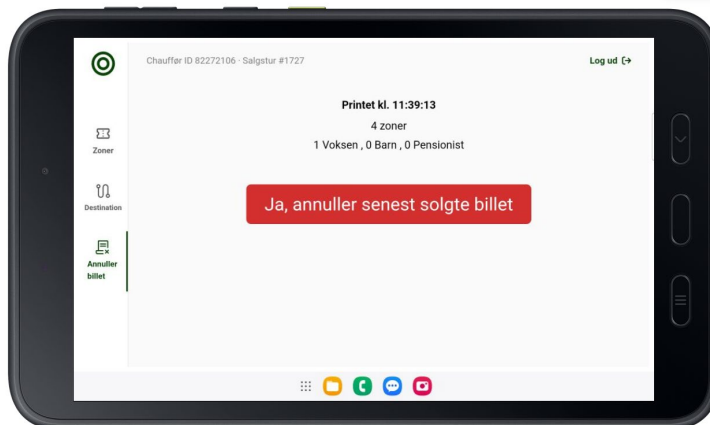
## Sådan bruger du chaufførsalg app (miniguide)

### Annuler ordre

Det er kun muligt at annullere den sidst solgte billet.

#### Bekræft annullering

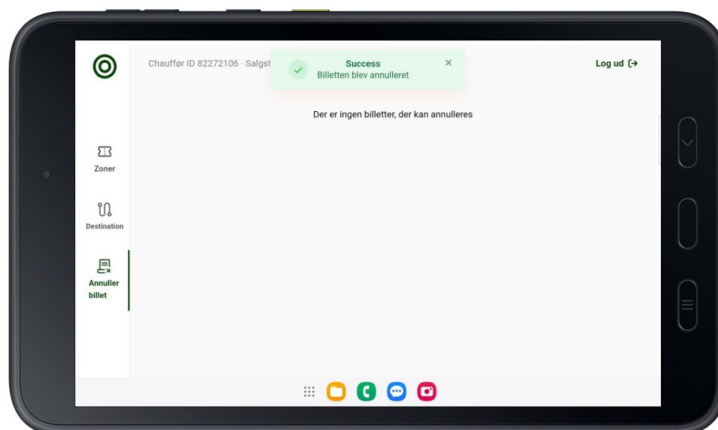
- Tryk "Annuller billet"
- Skærm viser seneste solgte ordre med tidspunkt for print, antal zoner, kundetype og antal kunder. Kontroller, at det er den korrekte ordre der bliver annulleret.
- Tryk "Ja, annuller senest solgte billet" for at bekræfte



#### Bekræftelse

En pop-up bjælke vises med "Success Billetten blev annulleret"

Data til den annullerede billet sendes til data platformen og fremgår på den daglige salgsrapport og salgsopgørelse.



### Offline advarsel

#### Netværksforbindelse

Hvis tablet mister netværksforbindelse, vises pop-up med "Ingen internetforbindelse. Billetsalg ikke muligt"

Dette sikrer, at du tydeligt kan se, når billetsalg ikke er muligt.

#### MEGET VIGTIG!

Når du ser denne pop-up skal du IKKE gøre noget. Du skal bare vente på at den går væk igen.

