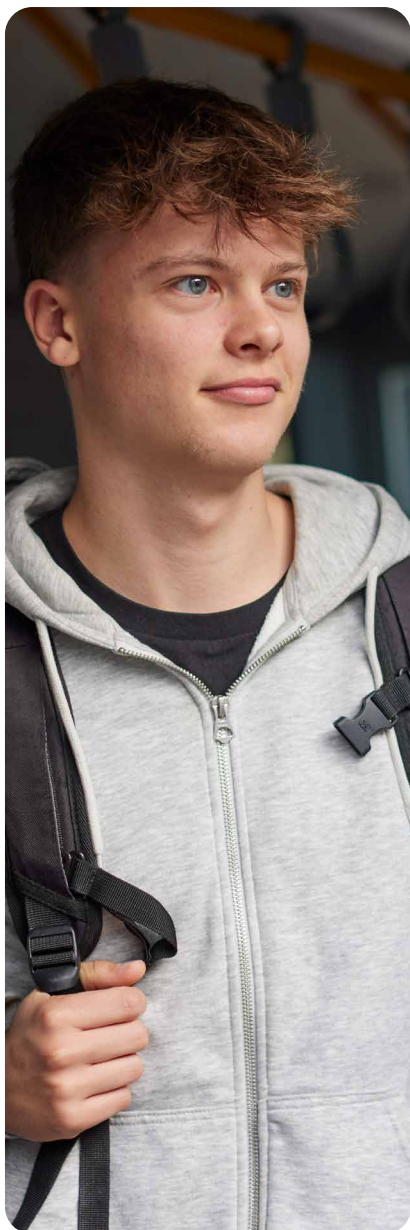




EN GUIDE I AT KØRE MED BUS OG LETBANE I AARHUS

1 HVOR OG HVORNÅR KØRER BUSSEN ELLER LETBANEN?

Første skridt er at undersøge, hvilken bus eller letbane der kører hen til dit bestemmelsessted. Det kan Rejseplanen hjælpe dig med – enten på rejseplanen.dk eller på Rejseplanen app.

START

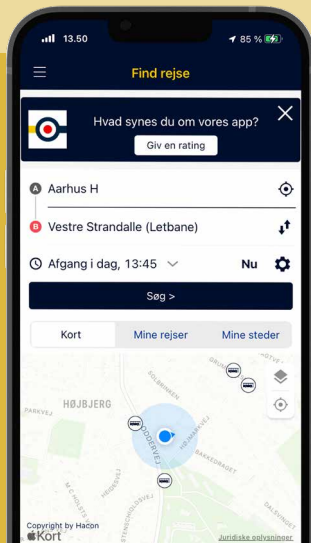
1

2

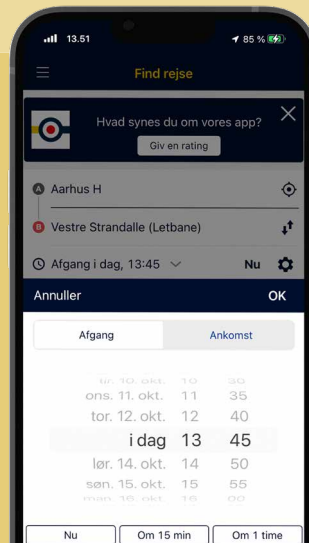
3

4

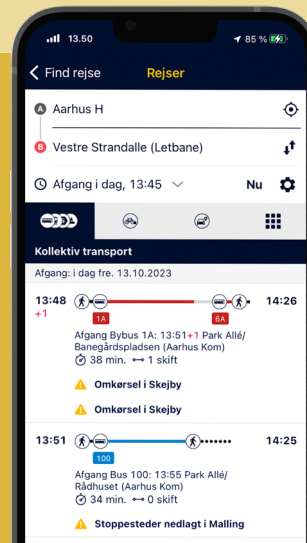
5



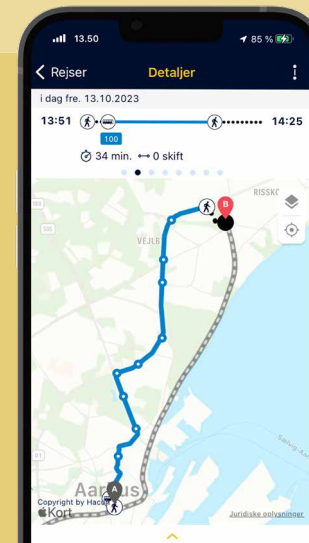
På Rejseplanen taster du ind, hvor du rejser fra A og hvor du rejser til B



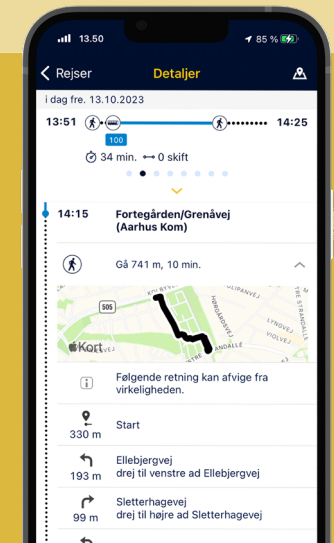
Bagefter skal du vælge, hvornår du skal rejse



Hvis du snart skal afsted, kan du bare trykke på søg, så kommer de næste afgang



Rejseplanen viser dig de muligheder, du har for at rejse mellem A og B



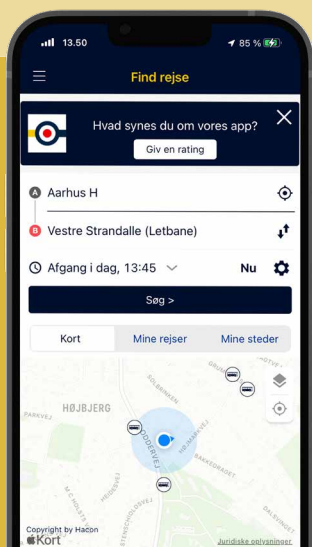
Klik på den mulighed, der passer dig bedst. Under den valgte afgang kan du se et kort over ruten

1 HVOR OG HVORNÅR KØRER BUSSEN ELLER LETBANEN?



Du kan hente hente Rejseplanen som app til din telefon

6



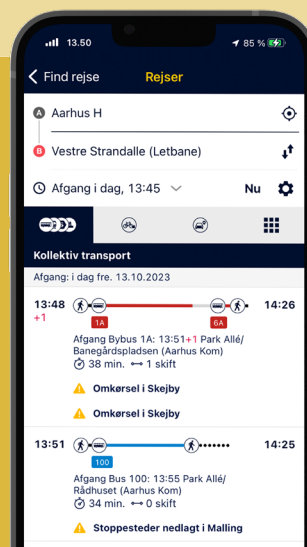
Skal du gå hen til stoppestedet, kan du se et kort og få en rutevejledning

7



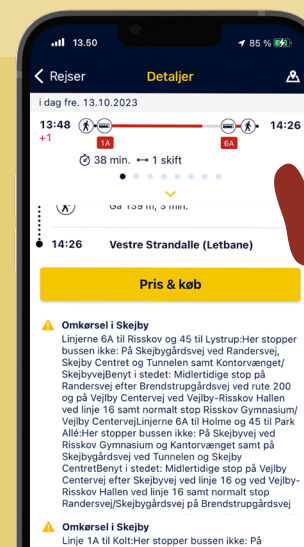
Du kan også se de stoppesteder, som bus eller letbane kører forbi

8



Her kan du også se, hvis bussen er forsinket

9



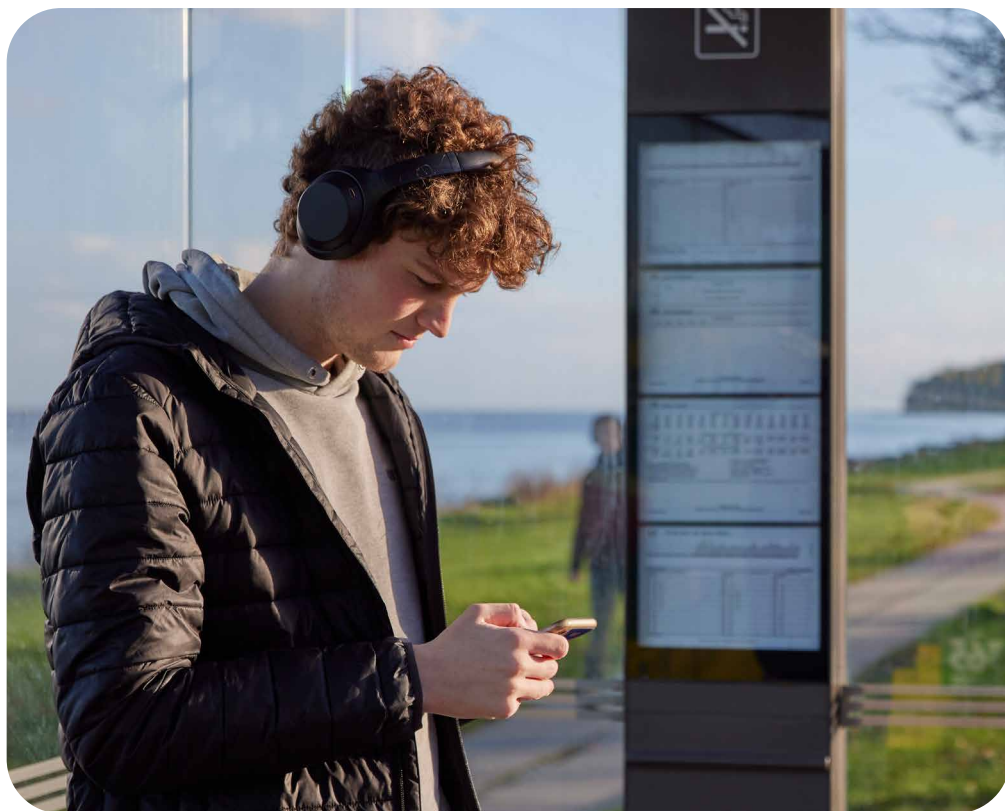
Nederst kan du se, hvis der er særlige forhold ved afgang. Det kan fx være en omkørsel

Her kan du se prisen for din rejse. Du får vist eksempler på billetter.

Du har ikke brug for denne funktion, hvis du har et Skolekort, der dækker de zoner, du skal rejse.

1 HVOR OG HVORNÅR KØRER BUSSEN ELLER LETBANEN?

Du kan også se, hvor bus og letbane kører, når du står ved stoppestedet eller på letbaneperronen.



Bus



Letbane

2 HVORDAN KØBER ELLER VISER JEG BILLET?

SKOLEKORT

Din skole bestiller et Skolekort til dig, hvis du skal bruge bus eller letbane for at komme i skole.

Dit Skolekort gælder til bus og letbane i de zoner, som du skal bruge for at komme i skole.

Hvis du er i tvivl om, hvor dit Skolekort er gyldigt, kan du få hjælp på din skole eller ved at ringe til Rejsekort Kundeservice på 70 11 33 33.

Du kan bruge kortet på alle dage – også når du har fri fra skole. Men ikke i en natbus.

I næste emne viser vi dig, hvordan du skal bruge dit Skolekort i en gul bus, en blå bus eller i Letbanen.



Sådan ser kortlæseren ud – også kaldet det gule Checkpunkt.

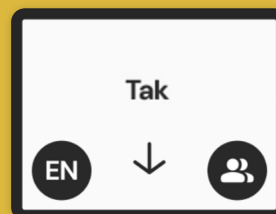


Sådan benytter du dit Skolekort

Du laver check ind og ud på samme kortlæser (det gule Checkpunkt), så kan chaufføren eller kontrolløren se, at dit kort er gyldigt.

- Check ind, når du begynder din rejse
- Check ud, når du stiger af bus eller letbane. Skal du med en anden bus eller letbane, skal du checke ind igen

Når du checker dit Skolekort ind, får du denne besked på skærmen.



Hvad gør jeg, hvis Skolekortet ikke kan checkes ind og kortlæseren siger en sjov lyd?

Prøv igen. Hvis det stadig ikke virker, finder du en plads i bussen.

Møder du en kontrollør, skal du fortælle, at dit kort ikke kunne blive checket ind. Vis gerne din Solsikkesnor eller Solsikkemærket på dit Skolekort.



Kontrolløren vil måske undersøge dit kort for at se, om der er noget galt med det. Måske får du en seddel med en kontrolafgift, som du skal aflevere til dine forældre.

1 HVORDAN KØBER ELLER VISER JEG BILLET?



Skolekortet gælder kun i de zoner, du skal bruge for at komme til og fra skole. Skal du besøge din mormor eller en kammerat, der bor i andre zoner, skal du købe en tillægsbillet eller en enkeltbillet i Rejsebillet-appen.

I Rejsebillet-appen kan du købe billetter til Midttrafiks busser, tog, letbane og metro i hele Danmark.

START

1

2

3

4

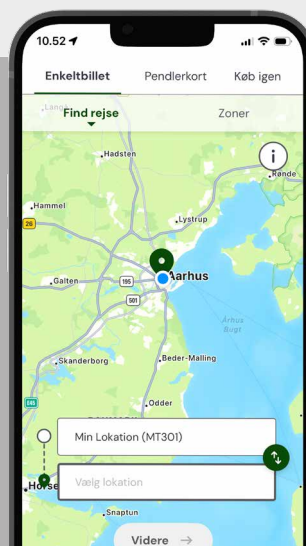
5



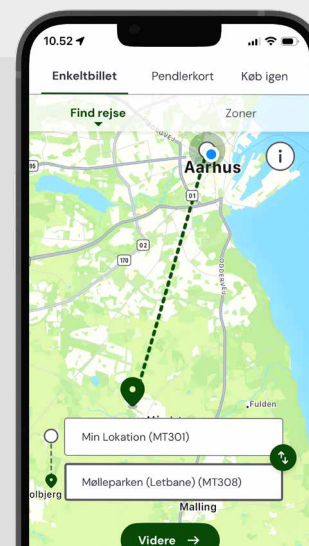
Download appen (søg på Rejsebillet)



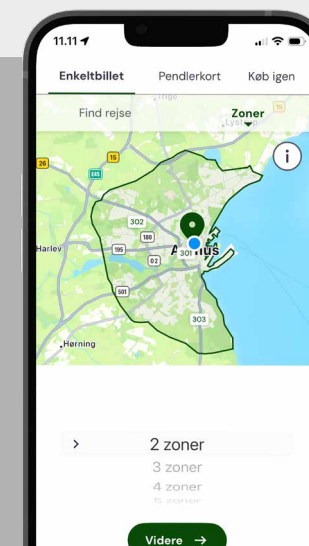
Følg instruktionerne og opret konto – indtast den fremsendte SMS kode



På forsiden af Rejsebillet kan du enten trykke "Find rejse" eller trykke på "Zoner"



Indtast hvor du skal rejse fra og til eller vælg antallet af zoner, hvis du kender det



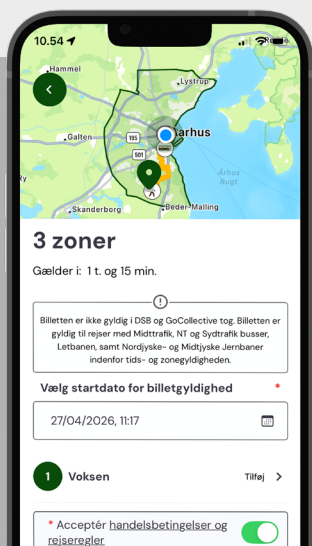
Hvis du vælger "Zoner" så tjek at billetens gyldighedsområde svarer til der, hvor du skal rejse

2 HVORDAN KØBER ELLER VISER JEG BILLET?



Du kan hente hente Rejsebillet som app til din telefon

6



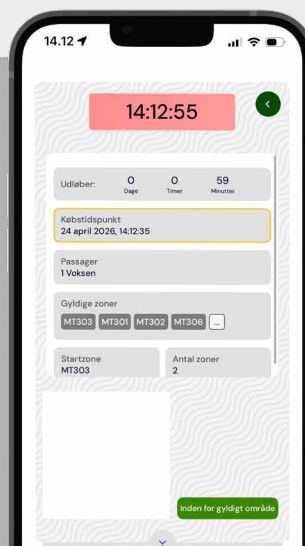
Vælg tidspunkt for gyldighed og accepter handelsbetingelser og rejseregler

7



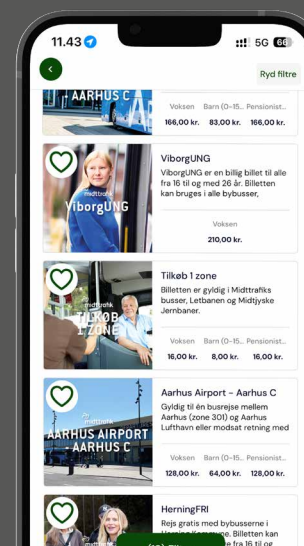
Tryk køb og betal med et af de viste betalingsmidler

8



Gennemfør køb og modtag billet

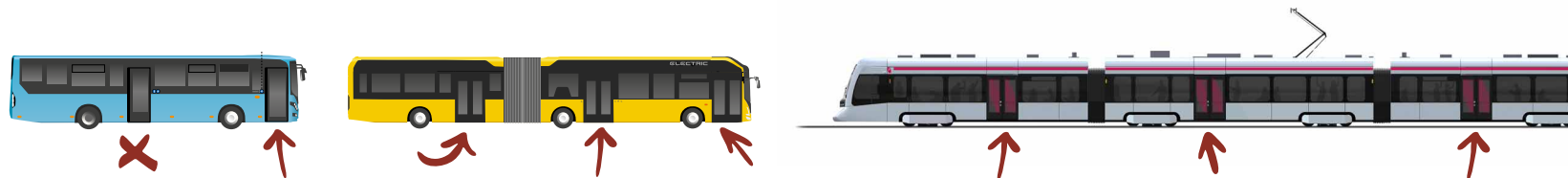
TILKØB



Tilkøbsbillet købes i menupunktet "øvrige billetter". Kig efter billetten "Tilkøb 1 zone"

3 HVORDAN STÅR JEG PÅ BUS OG LETBANE?

I Aarhus kan du møde de gule bybusser, de blå regionalbusser og Letbanen, når du skal til og fra skole. Der er forskel på, hvordan du stiger på en gul og en blå bus, og hvordan du stiger på Letbanen.



Gul bybus

(kører kun i Aarhus Kommune)

Skal du med en gul bybus, kan du gå ind og ud ad alle døre.

Der er kortlæsere (det gule Checkpunkt) til både check ind og check ud ved døren i midten og bagerst.

Du skal ikke vise billet til chaufføren, men der kan komme en kontrollør, som vil se din billet.



Blå regionalbus – rute 100 og rute 200

(kører som en bybus i Aarhus, selvom de kører mellem forskellige byer)

Skal du med rute 100 eller rute 200, kan du gå ind og ud ad alle døre. Der er kortlæsere (det gule Checkpunkt) til både check ind og check ud ved døren forrest og i midten. Du skal ikke vise billet til chaufføren, men der kan komme en kontrollør, som vil se din billet.



Blå regionalbus

(kører mellem forskellige byer)

Skal du med en blå regionalbus, skal du gå ind ad fordøren hos chaufføren. Der er en kortlæser (det gule Checkpunkt) til check ind. Du skal vise din tillæggsbillet eller din enkeltbillet til chaufføren, hvis du har sådan en. Du skal gå ud af midterdøren eller bagdøren. Der er en kortlæser (det gule Checkpunkt) til check ud ved midterdøren. Hvis der kun er to døre i bussen, vil den være ved bagdøren.



Letbanen

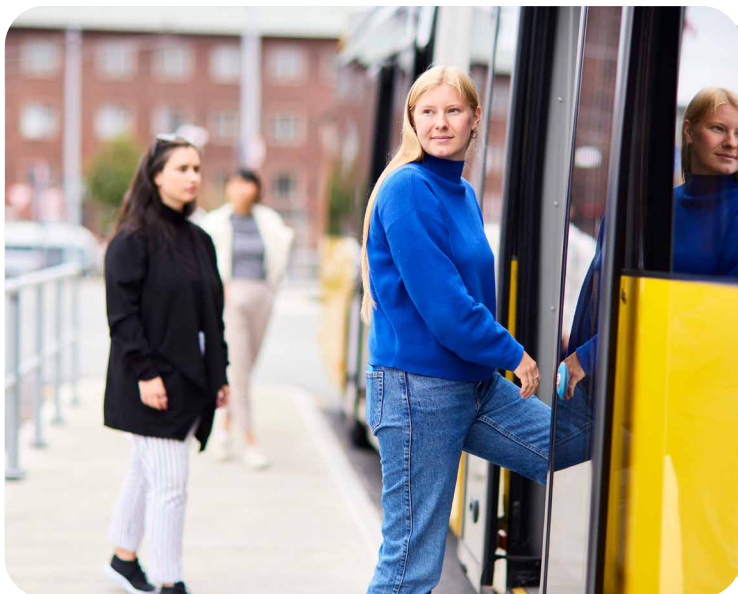
Skal du med Letbanen, kan du gå ind og ud ad alle døre.

Der er rejsekortlæsere (det gule Checkpunkt) til både check ind og check ud ved alle døre.

Du skal ikke vise billet til letbaneføreren, men der kan komme en kontrollør, som vil se din billet.

Husk at checke ind, inden du står på Letbanen

3 HVORDAN STÅR JEG PÅ BUS OG LETBANE?



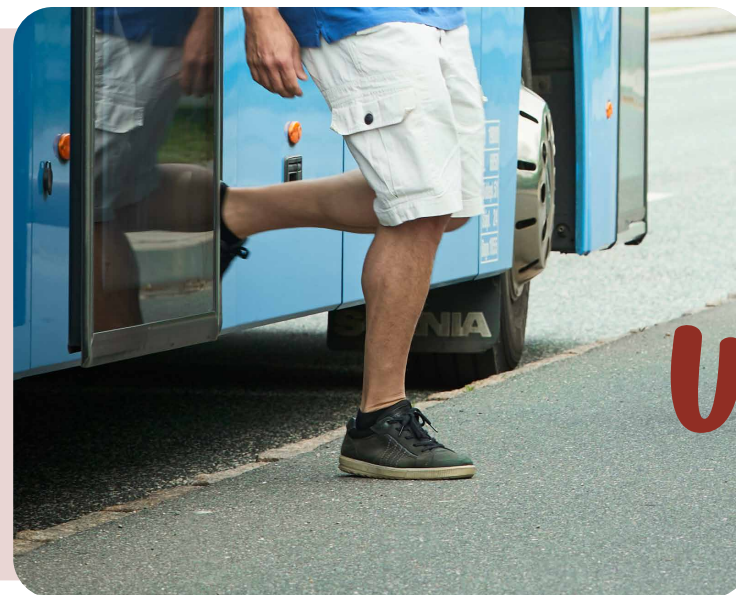
TIPS TIL GOD INDSTIGNING

- Vær klar til at stige ombord – det har stor betydning for overholdelse af køreplanen
- Giv gerne tegn til chaufføren om, at du skal med
- Find en plads i bussen
- Sæt tasken på gulvet og ikke på sædet ved siden af dig

IND

TIPS TIL GOD UDSSTIGNING

- Spørg pænt om du må komme ud, hvis du sidder på inderste sæde
- Tryk på stopknappen i god tid inden næste stop
- Tjek dit Skolekort ud, inden bussen stopper – det har betydning for overholdelse af køreplanen
- Se om der kommer cykler, når du stiger af bussen
- Vent på fortovet til bussen er kørt, før du går over vejen



UD

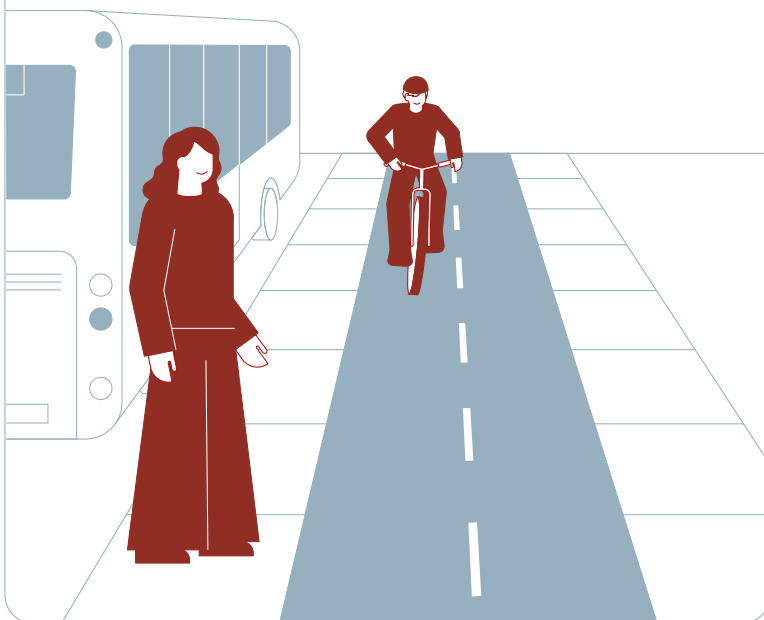
3 HVORDAN STÅR JEG PÅ BUS OG LETBANE?

Når du står af bussen, skal du passe godt på cyklerne.

Der er forskellige regler for, hvem der skal holde tilbage for hvem.

Som **passager** skal du holde tilbage for cyklisterne, når du **stiger af på en helle**

- Kig godt efter, før du krydser cykelstien
- Spær ikke for cyklisterne, når du står på hellen
- Er der ikke en helle, så gå først ud på cykelstien når bussen holder stille



Som **cyklist** skal du holde tilbage for passagererne, når **bussen holder ved cykelstien**

- Tag farten af, når bussen holder ind
- Vent bag bussen, til alle passagerer er væk fra cykelstien
- Pas på passagererne, når du cykler forbi et stoppested



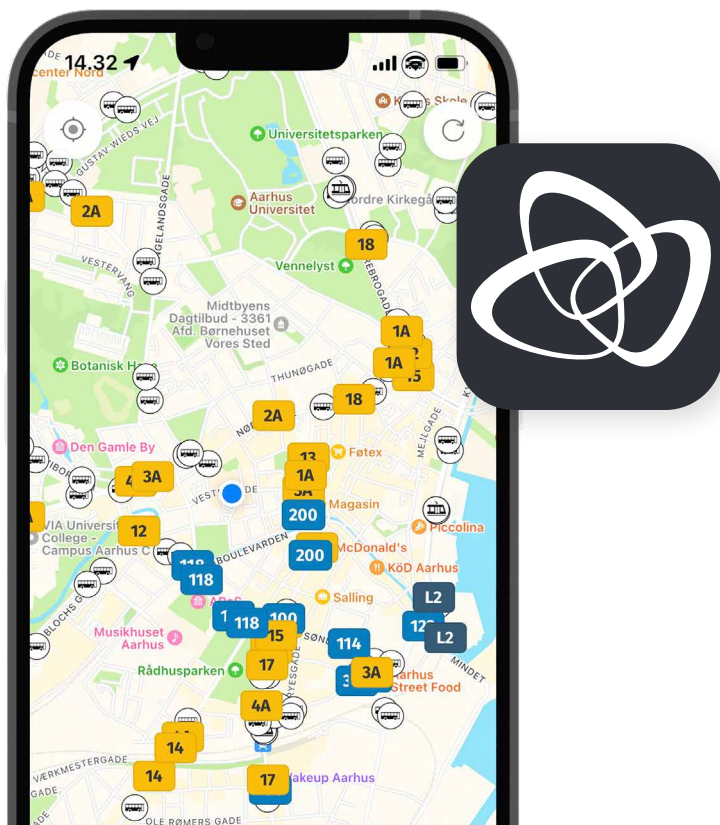
Illustration: Midttrafik og Cyklistforbundet

4 HVOR KAN JEG SE OM BUSSEN KOMMER?

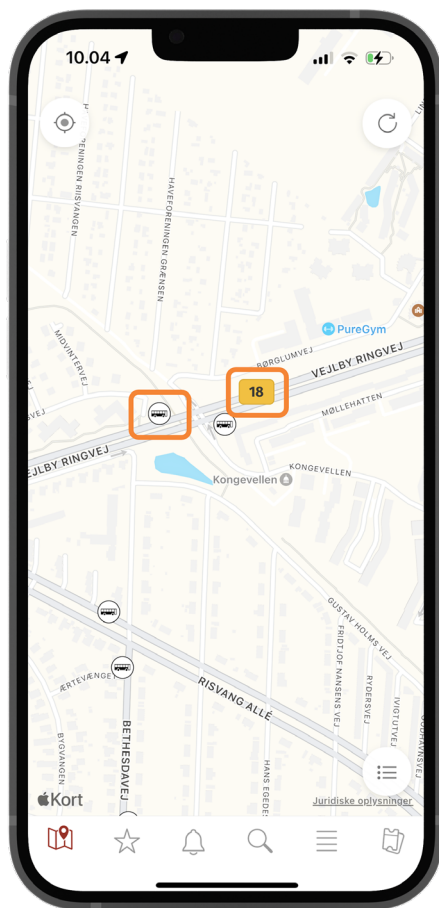
MIDTTRAFIK LIVE

Midttrafik live er en app, der viser dig, hvordan busserne kører lige nu.

For at bruge Midttrafik live skal din smartphone eller tablet have internetforbindelse. Adgang til lokalitet skal være aktiveret, hvis app'en skal finde din placering på kortet.



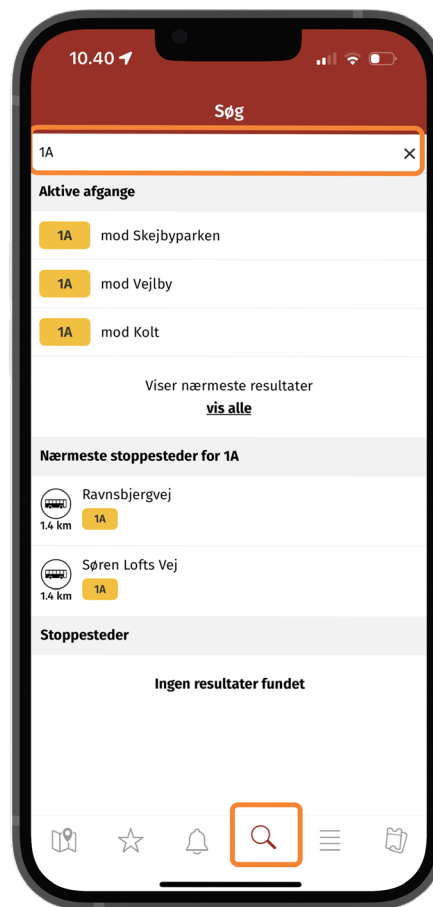
4 HVOR KAN JEG SE OM BUSSEN KOMMER? GUIDE TIL MIDTTRAFIK LIVE



1

Se busser og stoppesteder på kortet

På kortet i Midttrafik live kan du se, hvor din bus er lige nu og følge bussen, indtil den er ved dit stoppested. Zoom ind og ud på kortet, og tryk på busser og stoppesteder for mere information.



2

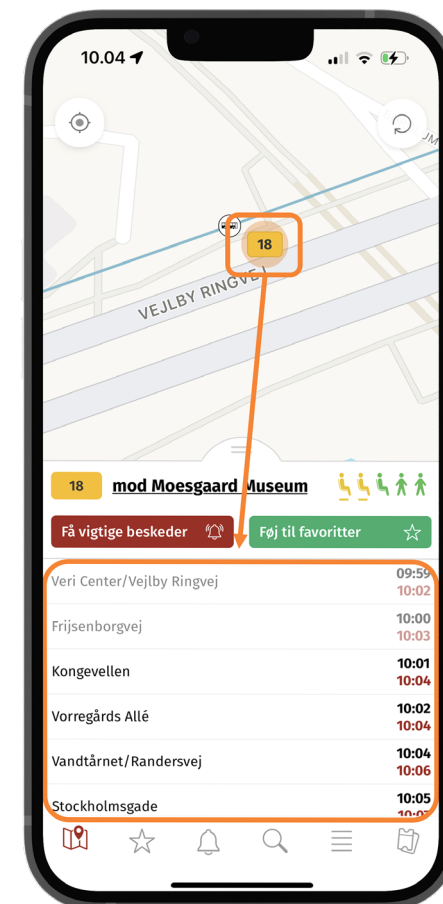
Søg på busser og stoppesteder

Tryk på søgeikonet nederst. Skriv busnummer eller navn på stoppested. Tryk på den rute og retning eller det stoppested, du gerne vil se. Trykker du på en bus, filtreres alle andre busser væk, så du kun ser den rute og retning, du har søgt på. Zoom ind for at se rutens stoppesteder. Trykker du på et stoppested, vises stoppestedet på kortet, og du kan se de kommende afgang og evt. trafikinfo.

3

Se stoppesteder på bussens rute

Når du har valgt en bus, kan du trykke på stoppestederne der vises i listen i bunden. Når du trykker på et stoppested, vises placeringen på kortet. Hvis du trykker på bussens nummer, øverst på listen, komme du tilbage til bussens placering og alle andre ruter filtreres væk.

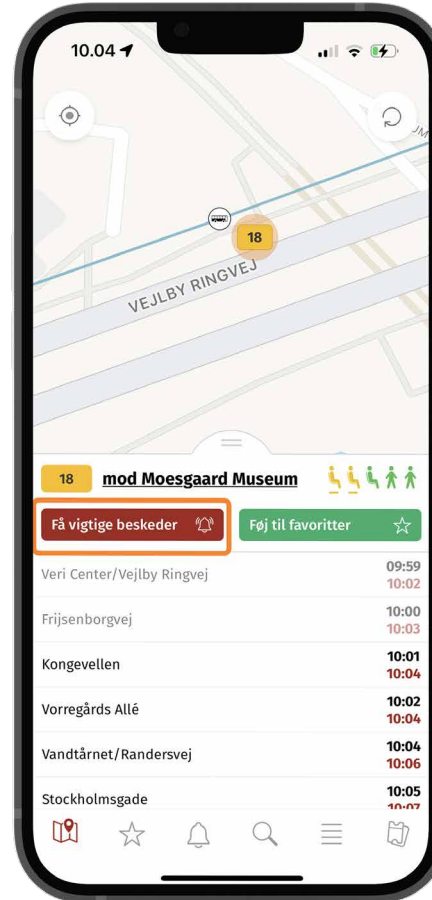
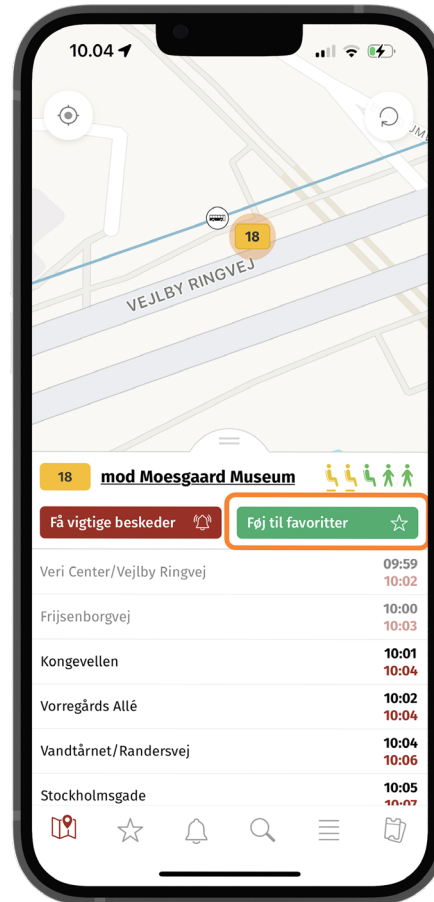


4 HVOR KAN JEG SE OM BUSSEN KOMMER? GUIDE TIL MIDTTRAFIK LIVE

4

Gem busruter og stoppesteder som favoritter

Tryk på stjerneikonet, og gem både busser og stoppesteder som favoritter, så de nemt og hurtigt kan findes igen. Find favoritter ved at trykke på stjernen nederst. Tryk på skraldespanden for at slette favoritter.



5

Få vigtige beskeder om rejse

Du kan få en besked på mobilen, før bussen er fremme ved stoppestedet. Vælg en bus eller et stoppested på kortet, og tryk på "Få vigtigt beskeder". Så kan du vælge, hvor lang tid før du vil have besked (1 - 60 minutter).

5 HVAD GØR JEG, HVIS BUSSEN IKKE KOMMER?

Nogle gange er bussen eller Letbanen forsinket. Det kan skyldes mange ting: Meget trafik på vejene, et trafikuheld, vejarbejde, tekniske problemer eller noget helt andet.

Du kan også opleve, at en afgang med bus eller letbane er aflyst. I begge tilfælde er du nødt til at vente.

Er bussen eller Letbanen forsinket, kan du holde øje med, hvor den er på Midttrafik live. Her kan du også se, hvor meget den er forsinket.

Er bussen eller Letbanen aflyst, kan du bruge Rejseplanen til at finde en anden mulighed for at komme videre eller du kan se, hvornår den næste bus eller letbane kører.

Giv besked til din lærer eller dine forældre, hvis du bliver forsinket.



Gode råd, hvis bussen ikke kommer

- Kontakt en voksen som kan hjælpe dig
- Vær nysgerrig på, hvor der er en alternativ busrute eller letbanestrækning
- Forbered dig på situationen. Nogle gange har du flere muligheder at vælge i mellem
- Gå gerne turen til alternative ruter nogle gange for at blive tryk ved dem
- Det bliver lettere at tage alternative ruter, når man har prøvet det uden pres

6 HVAD SKER DER VED EN BILLETCONTROL?



Kontrollørens arbejde er at kontrollere billetter og Skolekort for at sikre, at alle der kører med bus og letbane har en billet. Kontrollørerne går altid to sammen, nogle gange er der også tre kontrollører.

- Når der er billetkontrol i bussen eller Letbanen, stiger kontrollørerne på ved et stoppested eller et letbanestop.
- Først tjekker de billetter og Skolekort hos de kunder, der er på vej ud af bussen.
- Bagefter tjekker de billetter og Skolekort hos de kunder, der sidder eller står inde i bussen.
- Du hjælper kontrollørerne ved at have din billet eller dit Skolekort klar, så de kan se den.
- Kontrolløren scanner dit Skolekort, så han kan se, om det er gyldigt og har de rigtige zoner. Har du billet på Rejsebillet-appen, ser han efter, om den er gyldig.

6 HVAD SKER DER VED EN BILLETKONTROL?

Alle kunder skal have den rigtige billet, når de rejser med bus eller letbane. De kunder, der ikke kan fremvise en billet, får en kontrolafgift.

Er du så uheldig, at du har glemt dit Skolekort eller ikke har købt billet til ekstra zoner, skal du oplyse dit mobilnummer til kontrolløren, så får du en kvittering på sms. Den kan du bruge som billet til endestationen. Du skal oplyse dit navn og din adresse til kontrolløren.

Kontrolafgiften bliver sendt til din adresse med posten.

Har du glemt dit Skolekort, kan du få beløbet nedsat til 125 kr. ved at gå ned til Midttrafiks Kundeservice og fremvise dit Skolekort.

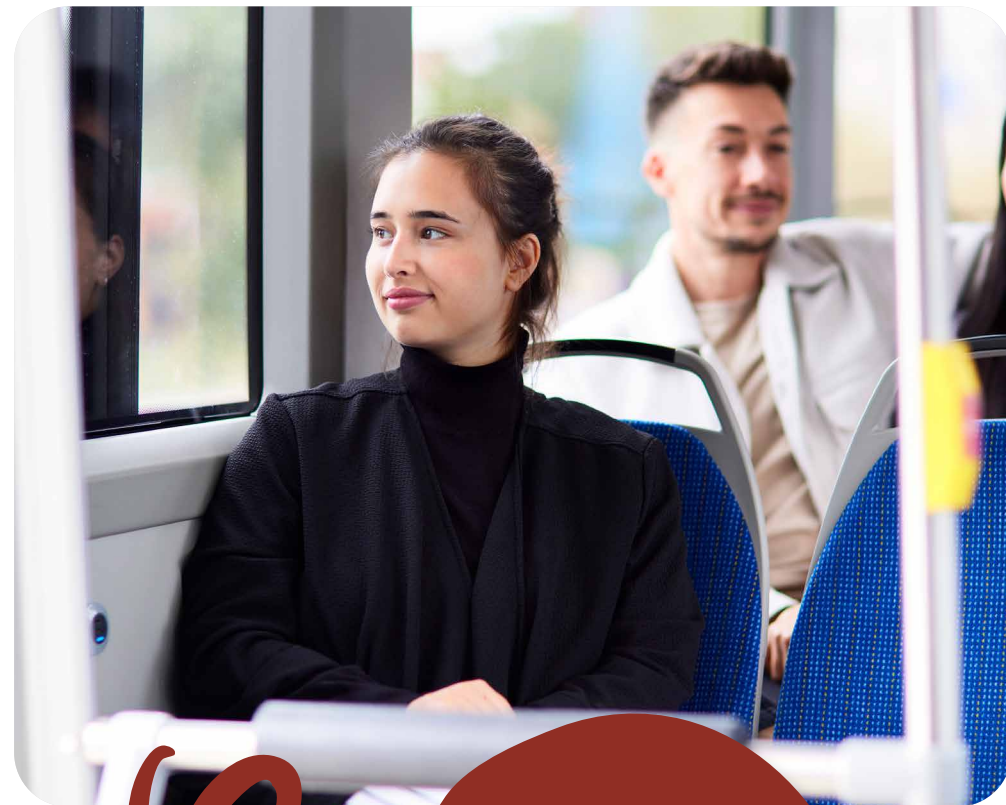
Det koster en kontrolafgift

- Voksne (fra og med 16 år) 1.000 kr.
- Børn (til og med 15 år) 500 kr.
- Hunde 500 kr.

Førerhunde og servicehunde rejser gratis med bussen

Førerhunde skal bære skiltet "Manden med den hvide stok"

Servicehunde skal have en ID-vest på og ejeren skal kunne vise et særligt ID-kort



Midttrafik Kundeservice
Fredensgade 45
8000 Aarhus C
(Rutebilstationen)

7 SÅDAN TAGER DU DIN CYKEL ELLER DIT LØBEHJUL MED



- Du kan tage din cykel eller dit løbehjul gratis med i de gule by-busser, Letbanen og i nogle af de blå regionalbusser (Rute 100, 114, 123 og 200). Men kun hvis der er plads til den.
- I Letbanen må du ikke tage cyklen/løbehjulet med på hverdage kl. 7.00-8.30 og 15.00-17.00. I samme tidsrum kan det være svært at få plads til cyklen/løbehjulet i busserne.
- I både busser og letbane skal din cykel/løbehjul stå i flex-arealet. Du skal gå ind der, hvor der er skiltet med cykler, barnevogne og kørestole. Placer cyklen/løbehjulet i kørselsretningen og så der er fri passage. I busserne skal du spænde din cykel fast.
- Hvis der ikke er plads til din cykel/løbehjul, er du nødt til at vente på den næste afgang eller finde en anden løsning.
- I bussen er pladsen optaget, hvis der holder en barnevogn, en kørestol eller to cykler/løbehjul – eller hvis bussen er helt fyldt med kunder.
- I Letbanen er der plads til cirka fire cykler/løbehjul, hvis der ikke allerede står barnevogne eller mange kunder i flexarealet.
- Kan du folde dit løbehjul sammen, kan du tage det med som normal bagage. Det må maksimalt måle 30x60x100 cm.

8 HVORDAN KAN DU HJÆLPE MED AT BUS OG LETBANE KØRER TIL TIDEN?

Du ved nu, hvad du skal gøre, hvis bussen eller letbanen er forsinket, men du kan også selv hjælpe med til, at bussen eller Letbanen kommer hurtigere afsted fra stoppestedet.



1

Gør dig synlig ved busstoppestedet, hvis det er mørkt.
Brug telefon eller refleks



2

Giv tegn til chaufføren om, at du skal med bussen



3

Vær klar til at stige på bussen eller letbanen



4

Lad andre komme ud, før du går ind



5

Tryk stop i god tid

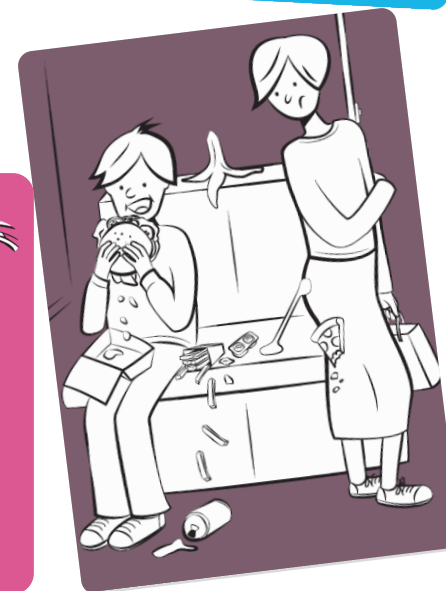
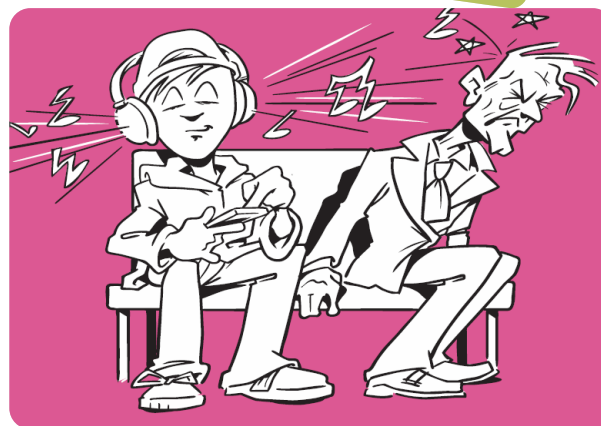
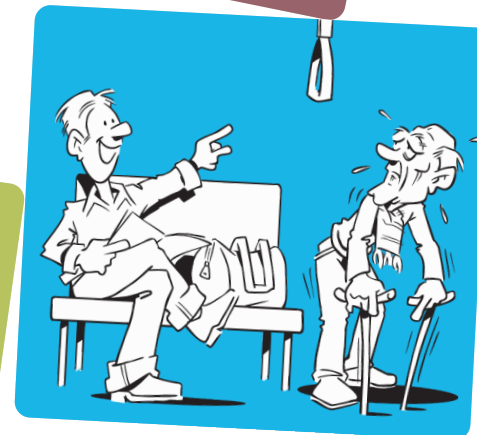


6

Tjek dit Skolekort ud inden bussen standser

9 HVAD ER GOD ADFAERD I BUS OG LETBANE?

- Giv plads til dem, der gerne vil sidde ved siden af dig i bussen. Du behøver ikke snakke med dem.
- Skru ned for lyden på din telefon og snak ikke for højt
- Tag dit affald med ud af bussen
- Tag fødderne ned af sædet



10 ER DU KLAR TIL AT KØRE MED BUS OG LETBANE? (OPGAVEARK)

RESULTAT: _____

(antal rigtige svar)

1 AFSNIT 1. HVOR OG HVORNÅR KØRER BUSSEN ELLER LETBANEN?

Hvad kan du bruge for at se, hvilken bus
eller letbane du skal med?

.....

2 AFSNIT 2. HVORDAN KØBER ELLER VISER JEG BILLET?

Hvad skal du gøre med dit Skolekort, når
du stiger ind i en bus?

.....

3 AFSNIT 3. HVORDAN STÅR JEG PÅ BUS OG LETBANE?

Hvilke døre skal du gå ind af, hvis det er en:

Gul bybus?

Rute 100 og 200?

Blå regionalbus?

Letbane?

4 AFSNIT 4. HVOR KAN JEG SE OM BUSSEN KOMMER??

Hvilken app viser dig, hvor bussen
eller letbanen er?

.....

5 AFSNIT 5. HVAD GØR JEG, HVIS BUSSEN IKKE KOMMER?

Hvor kan du se, hvornår den næste bus
kommer?

.....

6 AFSNIT 6. HVAD SKER DER VED EN BILLETCONTROL?

Hvad skal man gøre, når der kommer en
kontrollør i bussen eller Letbanen?

.....

Hvornår får man en kontrolafgift?

.....

7 AFSNIT 7. SÅDAN TAGER DU DIN CYKEL ELLER DIT LØBEHJUL MED

Hvor mange cykler må der være i en bus?

.....

8 AFSNIT 8. HVORDAN KAN DU HJÆLPE MED AT BUS OG LETBANE KØRER TIL TIDEN?

Hvad skal du gøre ved stoppestedet,
når bussen kommer?

.....

Hvornår skal du trykke stop?

.....

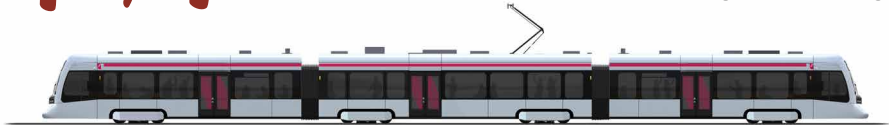
9 AFSNIT 9. HVAD ER GOD ADFÆRD I BUS OG LETBANE?

Hvad skal du gøre med dit affald?

.....

TILLYKKE!

DU ER HELT KLAR TIL AT
KØRE MED  OG

 VI GLÆDER
OS TIL AT KØRE MED DIG.