



# FAGLIGT FORUM

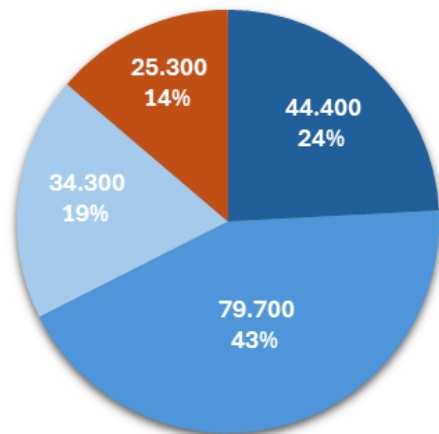
Møde d. 23. september 2024

# DAGSORDEN

1. **Tværfagligt nyt** (Henrik Vestergaard)
2. **E-boks undersøgelse i Aarhus** (Anne Bach)
3. **Planlægning af den kollektive trafik i Aarhus** (Kim Josefsen)
4. **Flexharmoniseringen – evaluering og nyt fra Flex** (Christina Nysten, Per Elbæk)
5. **Nyt om busser, nye farver, infoskærme** (Per Elbæk)
6. **Region Midtjyllands arbejder med mobilitetstiltag** (Region Midt)
7. **De hurtige orienteringer:**
  - Takstforsøg i Herning fra 1. oktober (Lene Ahle)
  - Status på MOVE projektet, (Per Elbæk)
  - Status fra Stoppestedspulje/HUBS/MOVE, bus bobletur, nyt buskur i Astrup (Line Jarlholm)

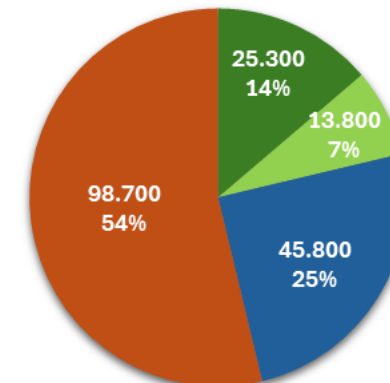
# UDFØRTE TURE K23 – ÅBEN FLEXTRAFIK

Fordeling af de 184.000 flexture og plusture



■ Flextur 3 kr/km ■ Flextur 7 kr/km ■ Flextur 15 kr/km ■ Plustur

Fordeling af de 184.000 flexture og plusture på bestillingskanal



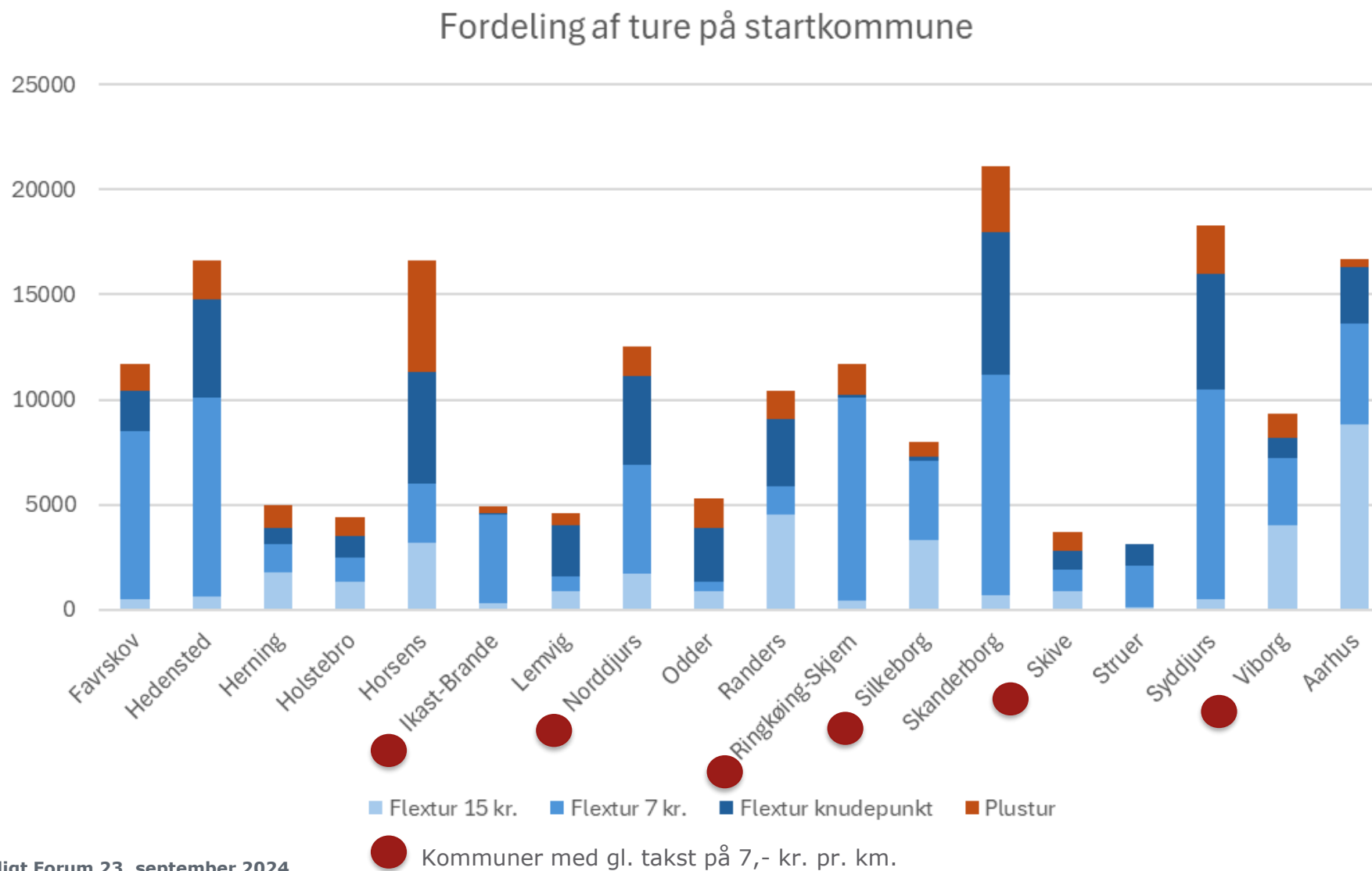
■ Rejseplanen - Plustur ■ Rejseplanen - Flextur ■ Selvbetjeningen ■ Telefonbestilling

# KNUDEPUNKTER TOP 10

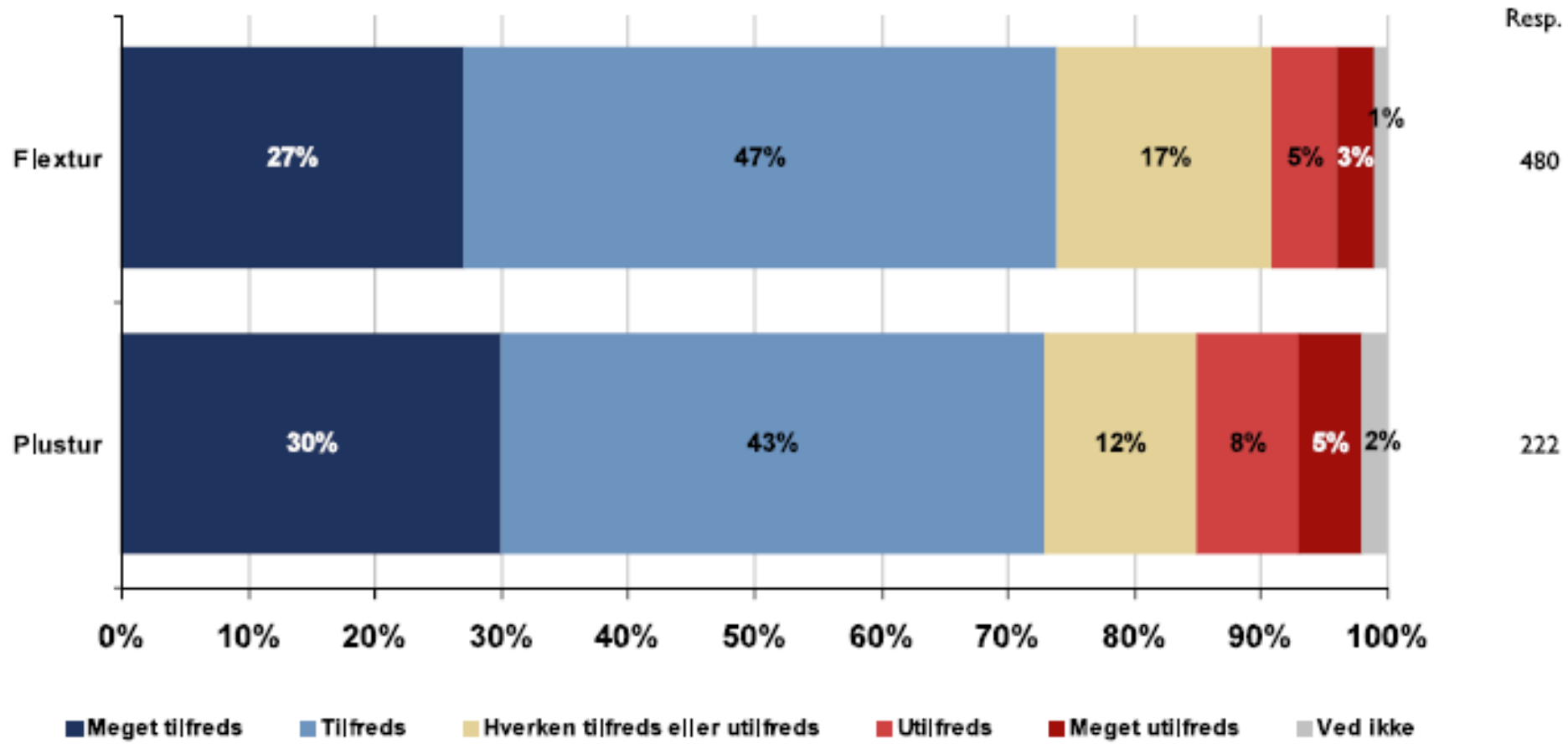
Flexstur knudepunkt top 10	Antal ture		Plustur knudepunkt top 10	Antal ture
Horsens Trafikterminal	608		Horsens Trafikterminal	1.735
Skanderborg station	575		Skanderborg station	545
Vitus Berings Plads	488		Hedensted station	314
Park Allé v/ springvand	351		Rønde Busterminal	301
Odder Station	337		Odder Station	229
Randers Busterminal	317		Randers Station	183
Sundhedshuset, Lemvig	274		Ringkøbing Station	163
Hedensted station	268		Holstebro trafikterminal	156
Rønde Busterminal	237		Skive Trafikterminal	155
Tirstrup Genoptræning	232		Hinnerup station	148

Ca. 30 % af alle flexture er til eller fra et knudepunkt

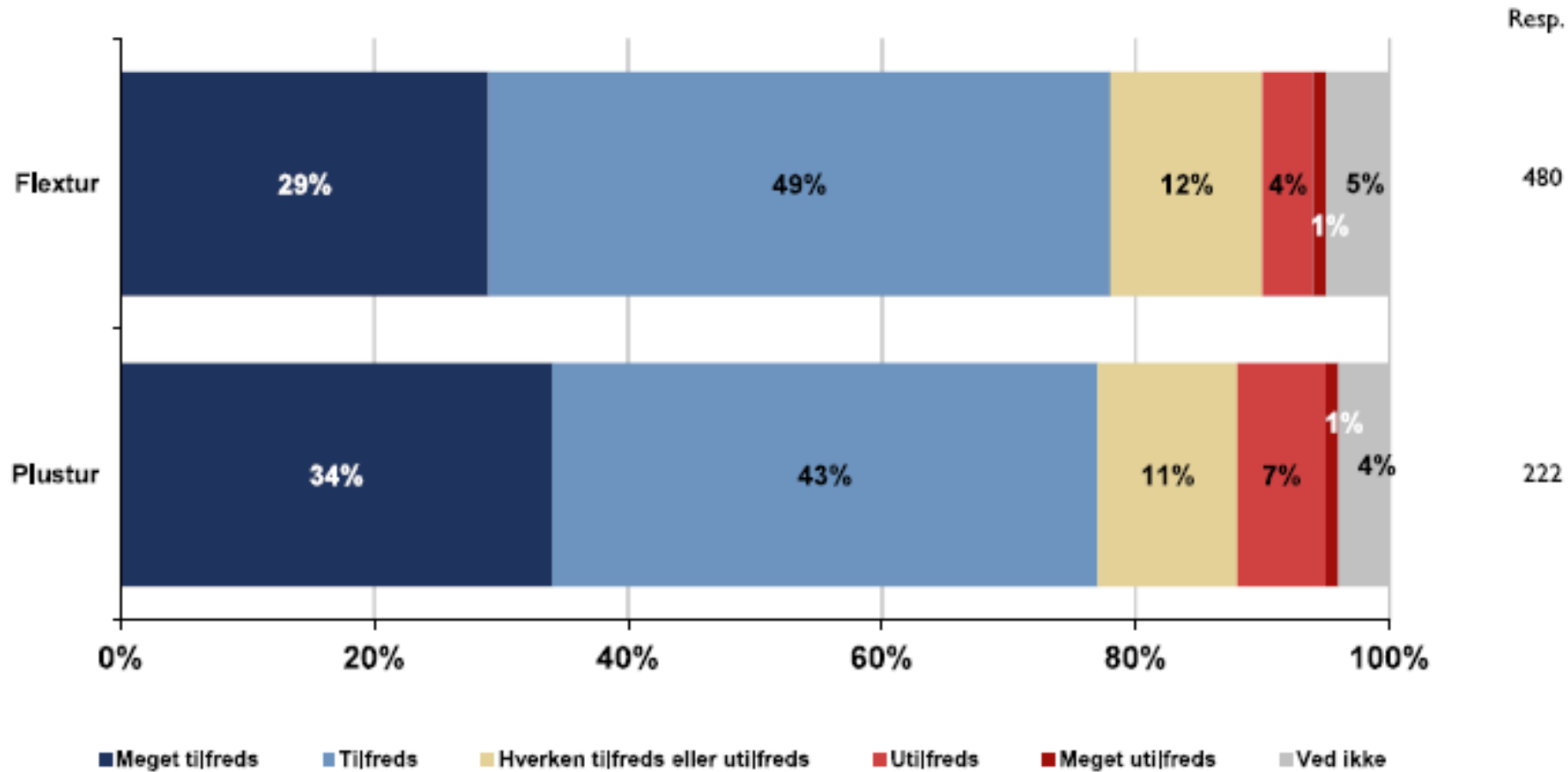
# VARIATIONER FRA KOMMUNE TIL KOMMUNE



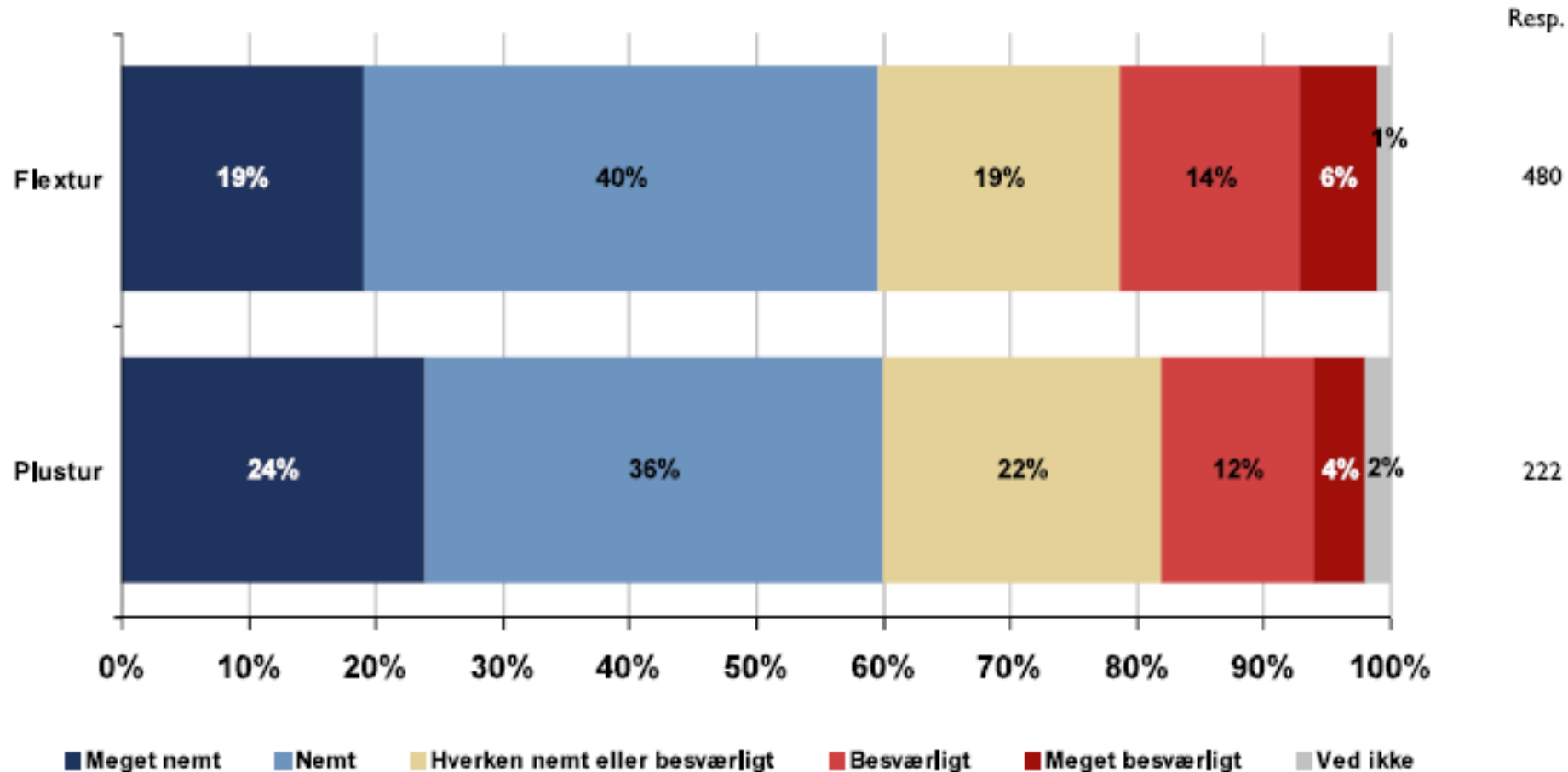
# HVAD SIGER KUNDERNE – SAMLET TILFREDSHED MED FLEXTUR/PLUSTUR



# HVAD SIGER KUNDERNE – TILFREDSHED MED SELVE TUREN

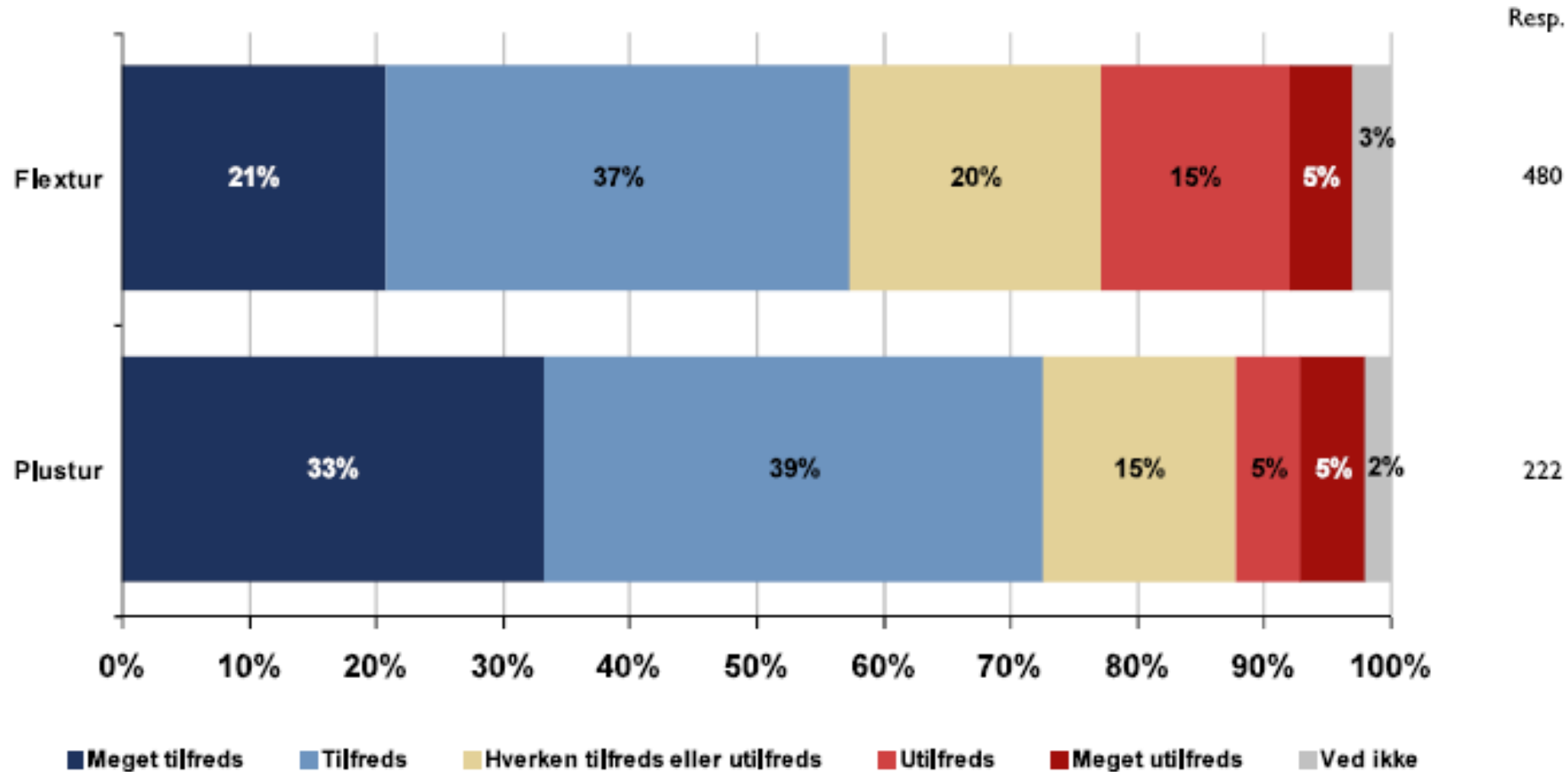


# HVAD SIGER KUNDERNE – HVOR LET ELLER BESVÆRLIGT AT BESTILLE EN TUR?

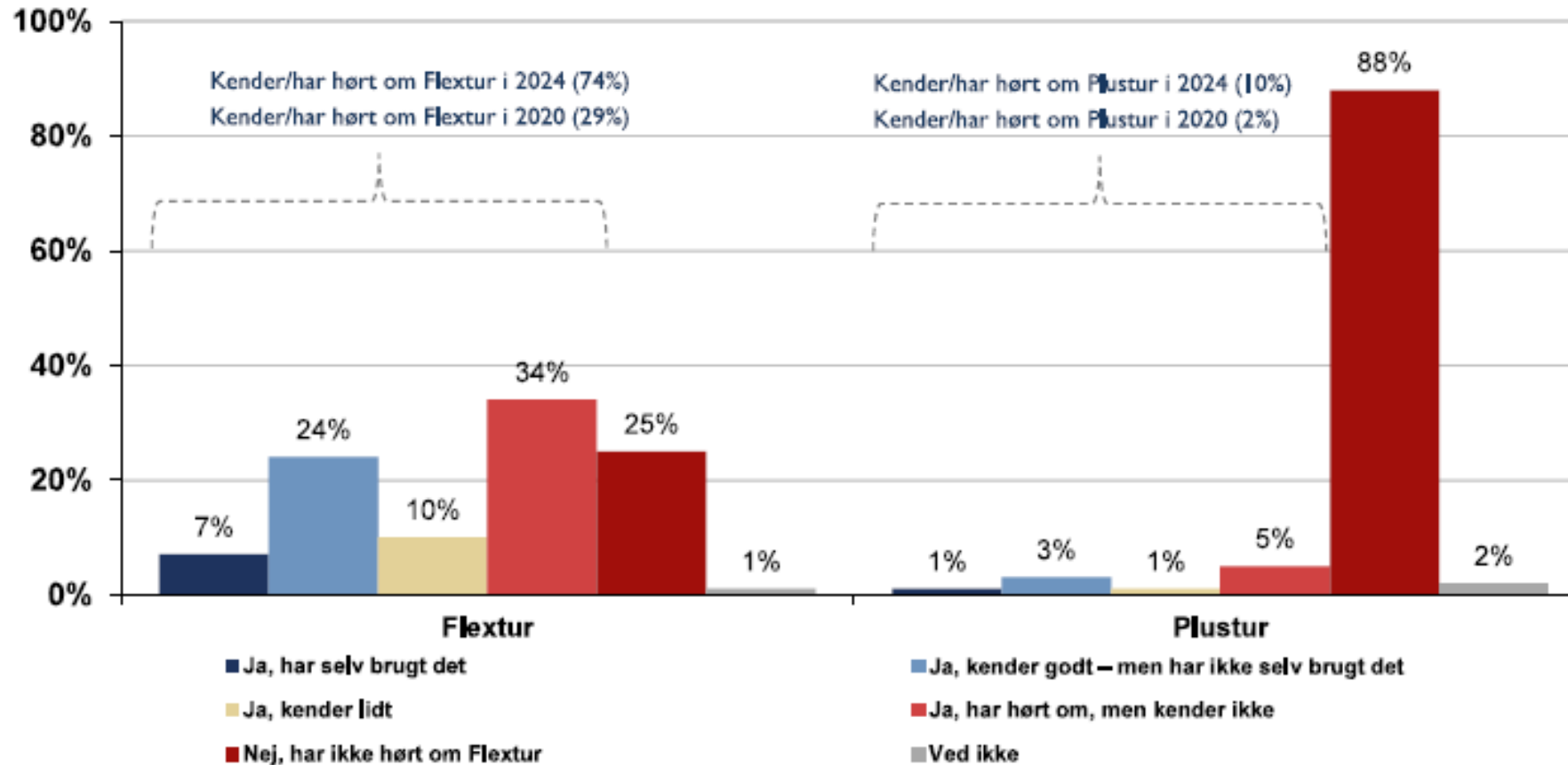




# HVAD SIGER KUNDERNE – TILFREDSHED MED PRISEN?



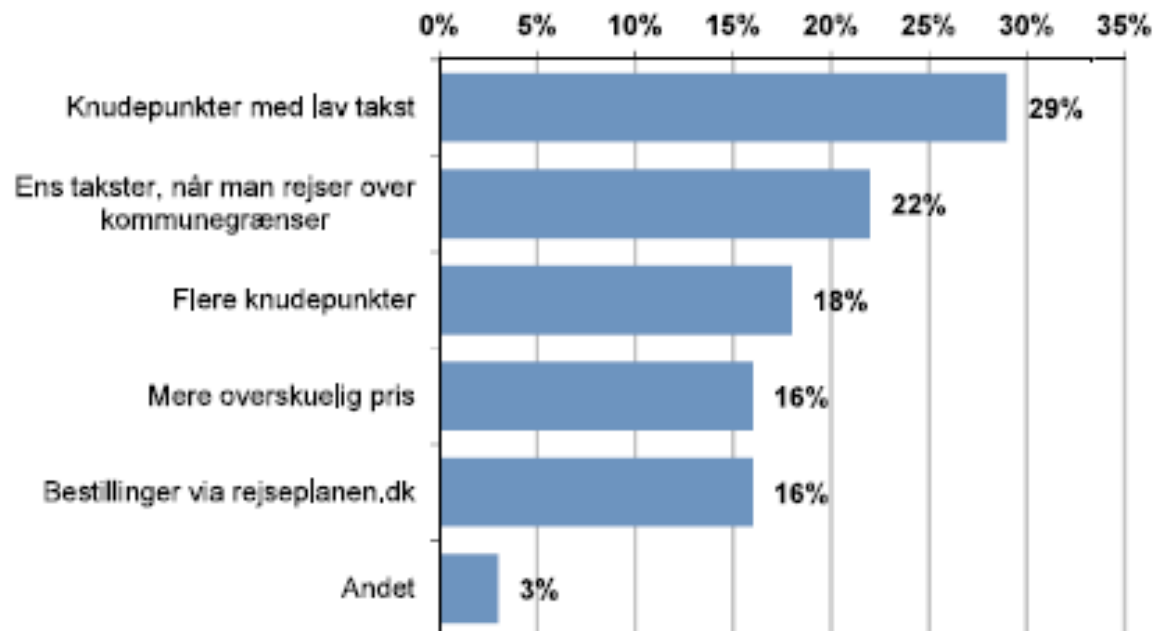
# HVAD SIGER KUNDERNE – KENDSKAB TIL PRODUKTERNE



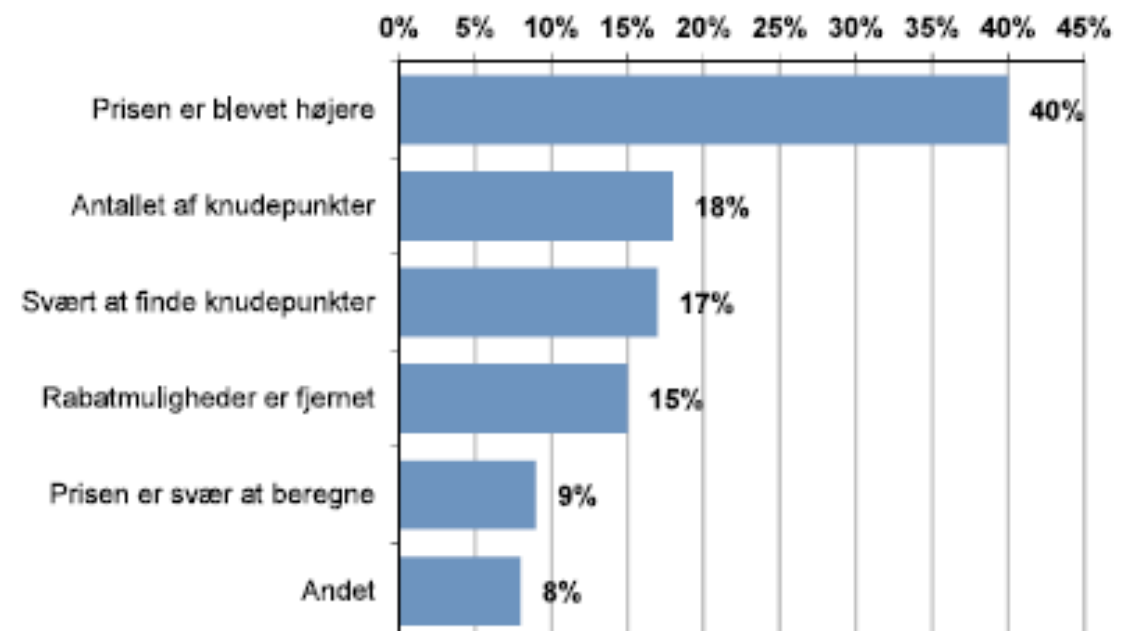
Befolkning: 1003 respondenter

# HVAD SIGER KUNDERNE – HVAD ER GODT OG SKIDT VED HARMONISERINGEN?


## Gode aspekter



## Dårlige aspekter



# RETNING PÅ FREMTIDEN

- Administrationen foreslår at forsætte arbejdet med **information, markedsføring** og løbende **optimering**.
- Fokus i optimeringsarbejdet vil bl.a. være at:
- Styrke **bestillingsfunktionen** med fokus på at hjælpe kunderne på vej i den **digitale retning** 
  - Fjerne krav til brugeroprettelse
  - Selvbetjeningsrabat
  - Reduceret åbningstid for telefonisk bestilling
  - Lette søgning og bestilling af knudepunktsture
  - Betaling med rejsekort (afvente app-løsning)
- **Udbrede kendskabet** herunder det forhold at flextur og plustur er for alle
- Fortsat arbejde på at **forenkle information**.
- Afdække yderligere muligheder for og konsekvenser af **forenkling af produktporteføljen**

# NYT FRA FLEXTRAFIK

# HVORDAN PLANLÆGGER PLANET FLEXTRAFIKKEN?

- Planet = it-systemet, som er planlægningsmotor for Flextrafik
- Planlægningen laves efter, at det samlede billede på tværs af alle Flextrafiks kørselsordninger skal være den bedste og billigste løsning.
- Planlægningen bygger på:
  - Hvad er kundens behov ift. vogntype (fx skal en kørestolsbruger i en liftvogn)
  - Prisen på vogn(typen)
  - Den geografiske placering af vogn(typen)
  - Hvornår vognen er tilgængelig (åbningstid)
  - Øvrige ture i systemet – kan der kombineres med andre ture (sam- og kædekørsel)
  - Kundens spildtid. Spildtid = tiden indtil kunden er fremme på sin destination efter indstigning i vognen

# HVORDAN PLANLÆGGER PLANET FLEXTRAFIKKEN?

- Serviceniveauet spiller en afgørende rolle for planlægningen
  - Jo højere service der ønskes på en tur/kørselsordning, dets sværere bliver planlægningen af sam- og kædekørsel
- Udfordringen på flexbus ift. samkørsel:
  - Vi har et højt serviceniveau bl.a. fordi vi kører efter en buskøreplan med minuttal og graden af omvejskørsel er lav for at kunne overholde køreplanen.
- Udfordringen på plustur ift. samkørsel:
  - Plusture kommer fra Rejseplanen (et andet system) og kan derfor ikke tilpasses eksisterende ture i Planet i lige så høj grad som de ture, der lægges direkte ind i Planet.

# SMS-(AF)BEKRÆFTELSE V. TELEFONISK BESTILLING

- Implementeres primo oktober 2024
- Kunderne skal bestille med deres CPR-nr. for at kunne modtage sms'erne

Sms'erne	
Bestilling	Afbestilling
<i>Hej Du har bestilt en tur d. 21-12-2024 kl. 14:20. Skal du ikke afsted, afbestiller du turen, hvor du bestilte, eller på <a href="https://flextrafik.dk/">https://flextrafik.dk/</a> Mvh Flextrafik</i>	<i>Hej Vi bekræfter, at din tur d. 02-04-2024 kl. 10:33 er afbestilt. Ønsker du at bestille en ny, gør du det, hvor du plejer at bestille Flextrafik. Mvh Flextrafik</i>



# FREKVENNS FOR TILPASNINGER AF FLEX- OG PLUSTURKNUDEPUNKTER OG BYZONER

- Bestyrelsen har godkendt, at frekvensen ændres til to gange årligt ifm. hhv. takstreguleringen i januar og køreplansskiftet i juni
  - Frist for indmelding er hhv. 15. november og 15. april

# MULIGHED FOR GRATIS FLEXTUR IFM. ARRANGEMENTER

- Muligheden for gratis flextur er godkendt af bestyrelsen med følgende retningslinjer:
  - Den alm. kollektive trafik skal også være omfattet af tilbuddet om gratis kørsel.
  - Tilbuddet skal gælde hele dage(n) og kun inden for kommunegrænsen.
  - Midttrafik skal varsles minimum 1 måned før arrangementet.
  - Kommunen står selv for at informere/markedsføre om muligheden.
  - Gratis ture er kun muligt at opsætte på telefonisk bestilling og [midttrafik.flextrafik.dk/Flextrafik](https://midttrafik.flextrafik.dk/) app'en. Evt. ture bestilt via Rejseplanen skal kommunen selv stå for at administrere refunderingen af.
  - Kommunen faktureres et beløb svarende til 7,5 time til den aktuelle timepris for ekstra opgaver.

# NYE PRISER 19. JANUAR 2025

## Priser fra 19. januar 2025

Flexstur (adresse-til-adresse)	8 kr. pr. km, min. 39 kr.
Flexstur (adresse-til-knudepunkt)	3 kr. pr. km, min. 25 kr.  Over 20 km: 8 kr. pr. km
Flexstur (byområde)	17 kr. pr. km, min. 114 kr.
Plustur	3 kr. pr. km, min. 25 kr.
Flexbus	26 kr. (1/2 zoner)*

*\*Flexbus-prisen følger udviklingen for enkeltbilletter i busserne*