



Oversigt over serviceniveau gældende for Midttrafiks kørselstyper

	Patientkørsel	Handicapkørsel	Kommunal kørsel Kan være lægekørsel/genoptræningskørsel	Flextur	Flexbus	Plustur
Basis service-niveau	Du skal ringe til kunden minimum 5 minutter før ankomst. Du skal hente og aflevere ved gadedør i gadeplan. Når en sygehusadresse er efterfulgt af .SR skal afhentning/aflevering ske på sygehusafdeling. Der står patient på køreordren.	Du skal ringe til kunden minimum 5 minutter før ankomst. Du skal hente og aflevere ved gadedør i gadeplan. Der står handicap på køreordren.	Du skal ringe til kunden minimum 5 minutter før ankomst. Du skal hente og aflevere ved gadedør i gadeplan. Lægekørsel er altid til/fra venteværelse. Der står kommunal på køreordren	Du skal ringe til kunden minimum 5 minutter før ankomst. Du skal hente og aflevere ved kantsten. Der står flextur på køreordren.	Du skal ringe til kunden minimum 5 minutter før ankomst. Du skal hente og aflevere ved stoppested Der står flexbus på køreordren.	Du skal ringe til kunden minimum 5 minutter før ankomst. Du skal hente ved kantsten eller stoppested og aflevere ved stoppested eller kantsten Der står plustur på køreordren.
Kan ekstra service forekomme?	Ja – information om ekstra service står på køreordren. Servicetid tillagt	Ja – information om ekstra service står på køreordren. Servicetid tillagt	Ja – information om ekstra service står på køreordren. Servicetid tillagt	Nej	Nej	Nej
Eksempler på ekstra service	Følges til entredør på 3. sal.	Går langsomt, hjælp til at låse døren - tid tillagt.	Hentes/følges – kunden skal hentes og følges til venteværelse og entredør.			