

# MIDTTRAFIKS DIREKTØR SIGER FARVEL EFTER 40 ÅR I KOLLEKTIV TRAFIK

Vi mødes på Jens Eriks kontor hos Midttrafik en torsdag eftermiddag. Solen skinner ind på bordet, hvor der hersker orden. Bagvæggen er præget af en stor reol med ringbind, der vidner om Jens Eriks lange periode i direktørsædet hos Midttrafik. Når Jens Erik stopper som direktør 1. juli, kan han samtidig fejre 40 års-jubilæum. 17 år i spidsen for det midtjyske trafikelskab. 23 år hos Aarhus Amt.



Jens Erik Sørensen drømte ikke om at arbejde med kollektiv trafik, da han læste statskundskab på Aarhus Universitet. Han havde et klart mål om, at han skulle arbejde med velfærdsgoder, hvor han kunne gøre en forskel. Og i et job, hvor han kunne rådgive politiske beslutningstagere. Allerede dengang vidste han, at hans arbejdsliv ville fylde meget. Hjemmefra var han opdraget til at yde og gøre sin pligt. Personligt havde han en stor drivkraft.

Kompliceret er hans første indtryk af den kollektive trafik. Også dengang var der mange aktører, og ansvarsdelingen var uklar. Det var et stift system, hvor man ramte et regime hver gang en kontrakt skulle ændres eller priserne skulle stige. Alligevel var det for Jens Erik en spændende verden som berører mange, og som alle har en mening om.

## **Vognmanden fra Aarhus Amt**

Hvordan blev kollektiv trafik så Jens Erik Sørensens livsgerning? Svaret er fascination. Fascination over de forskellige aktørers engagement. Fra starten var han imponeret af de mange både små og store busselskaber, der er opbygget over generationer. Deres stolthed og deres dedikation for at yde en god service. De er selve grundlaget for den kollektive trafik. Det er dem, der er ansvarlige for driften og dem, som kunderne møder.

Han så det som sin særlige opgave at få en god relation til dem. Og det fik han i den grad.

Jens Erik brugte sin første sommerferie som ansat i Trafikafdelingen til at lære alle de regionale ruter i Aarhus Amt at kende. Han var ikke god til at læse køreplaner og kørte derfor tit med bussen i garage, fordi han ikke stod af bussen i tide. Det gav nogle gode grin fra busselskaberne og det dannede grundlag for en gensidig respekt.

En respekt og en relation som blev bemærket af Amtsborgmester Ib Frederiksen, der kaldte Jens Erik for Aarhus Amts vognmand.

### Danmarks billigste trafikselskab

Et af højdepunkterne i Jens Eriks karriere er dannelsen af Midttrafik i 2007 som et resultat af Strukturreformen. Amterne blev nedlagt. Region Midtjylland blev dannet og trafikselskabet Midttrafik skulle administrere al kollektiv bustrafik i regionen. Det var en fusion af seks forskellige organisationer med lige så mange arbejdskulturer.

Midttrafik blev med Jens Eriks egne ord "født i modsætningernes land". Mange var imod et fælles trafikselskab. Nogle kommuner ville have deres egne trafikselskaber. Andre ønskede ikke at bidrage økonomisk til den kollektive trafik. Fagligt Forum var en slagmark for forskellige holdninger. Men sammenlægningen var et vilkår og Midttrafik skulle overtage hele dynen, herunder også billetkontrollen.

Jens Erik Sørensen besluttede helt fra starten, at Midttrafik skulle være Danmarks billigste trafikselskab og gennemførte besparelser på 10 procent fra dag et. Hans mantra var og er stadig, at en god økonomi giver en organisation frihed og råderum til at udvikle sig.

### Midttrafik er til for kunderne

Der er sket meget med Midttrafik siden starten i 2007, som var en kaotisk tid. Alt manglede: papir, kuglepenne, siddepladser m.m. Det eneste der fungerede 100 procent, var hjemmesiden – lavet af dygtige medarbejdere i juleferien. Jens Erik husker tilbage på et fællesmøde, hvor der kun deltog 30 medarbejdere. Her forsøgte han at motivere medarbejderne med metaforen: Vi ligner en vingskudt ælling. Om et par år ligner vi en smuk svane.

I dag deltager cirka 80-100 medarbejdere på de månedlige fællesmøder, og Jens Erik er tilfreds med organisationens udvikling. Han fortæller, at Midttrafik først og fremmest er til for kunderne. Det ligger i trafikselskabets DNA at levere et godt sammenhængende tilbud, som kunderne kan bruge til noget. Han fremhæver Midttrafik live og Midttrafik app, som han er særlig stolte af. Her gik Midttrafik egne vegne i forhold til de andre trafikselskaber. Fællesskabet med de andre trafikselskaber er godt og nødvendigt, men Midttrafik må ifølge Jens Erik også gerne række hånden op i fællesskabet.

Midttrafik har ikke altid været først til at indføre nye tiltag i forhold til de andre trafikselskaber.



Jens Erik Sørensen har styret Midttrafik professionelt gennem svære tider i 2022 og 2023. Han har taget opgaven ansvarligt med tilpasning og behov for løsninger – også når det ikke er sjovt. Jeg kan bedst betegne ham som en sikker hånd på rattet, som jeg er tryk ved. Organisationen emmer af ordentlighed. Man kan stole på, at Midttrafik har styr på det.

**Steen Vindum**

Bestyrelsesformand, 2022-2025



Her har Jens Erik ofte fulgt sin mavefølelse i forhold til, hvornår kunder, leverandører og ikke mindst Midttrafiks ejere har været klar. Han er dog ikke tonedøv for nødvendig omstilling og udvikling. Midttrafik var da også blandt de første med en rejsegaranti til kunder og en chaufføruddannelse i kundeservice. Senest har Midttrafik været frontløber på den åbne flextrafik, hvor Midttrafik har skabt en sammenhængende flextrafik for 18 kommuner.

Midttrafik har en evne til at navigere i et omskifteligt landskab og alligevel få pejlemærker

ind på landkortet. Vi står ikke stille, fortæller Jens Erik.

Samarbejdet med ejerne vægter højt. Midttrafik leverer god rådgivning om kollektiv trafik til kommuner og regioner, der tager hensyn til ejernes forskellige demografier og økonomi. Jens Erik understreger, at Midttrafik er god til at balancere ejernes behov.

Det samme gælder Midttrafiks leverandører, der hver dag lægger sig i selen for at levere en god stabil drift til glæde for Midttrafiks cirka

56 mio årlige kunder. Her bidrager Midttrafik til det gode samarbejde med god planlægning, inddragelse, Fly High kurser og bonusmodellen Bedste Busselskab.

Han forlader Midttrafik med ro i sindet. Midttrafik står stærkt som organisation med stor faglighed, ekspertise og en klar strategi for fremtiden, hvor der blandt andet er indhentet inspiration i Holland til en kommende hubstrategi. Medarbejderne er dygtige, omstillingsparate og klar til en mulig transition, hvis Ekspertudvalgets anbefalinger peger i den retning.

#### Politisk tæft overlever fem bestyrelser

Tiden skrider frem og vi er nået til hovedpersonen i interviewet – Jens Erik Sørensen. Hvem er han og hvordan vil han beskrive sig selv som direktør af Danmarks andenstørste trafikelskab?

Ordentlig er hans første svar. Han har stor fokus på økonomien, fordi det beroliger ejerne og giver Midttrafik frihed til at handle og udvikle sig. Han er meget analytisk og laver løbende SWOT-analyser af organisationen. Årsplaner bliver nedbrudt helt ned på ugeniveau. Han beslutter sig på baggrund af fakta og i samråd med tætte relationer. Og så er han altid godt forberedt, fordi forberedelse og gode argumenter er de bedste våben i en forhandling.

Som leder er han nysgerrig og interesseret i, hvordan medarbejderne har det med opgaverne. Medarbejderne arbejder med frihed under

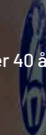
ansvar, fordi han har krav om professionelle medarbejdere. Typisk er Jens Erik med til at sætte retningen, inden opgaverne bliver uddelegeret til medarbejderne. Hans dør står altid åben og han lytter gerne til medarbejderne og kommer med gode råd.

Fascinationen af den kollektive trafiks aktører har han stadig. Jens Erik elsker at komme ud og sparke dæk med busselskaber, chauffører og kunder. Ligesom det ligger ham meget på sinde, at leverandørerne skal have en god behandling hos Midttrafik.

Jens Erik har en mangeårig interesse i samfundet og politik. Derfor er han også optaget af at levere gode resultater – kioskbaskere – som Midttrafiks politiske bestyrelse kan bære videre ud til borgerne eller Christiansborg. Hans politiske tæft har hjulpet ham igennem konstante magtkampe med Midttrafiks ejere for at skaffe råderum til Midttrafik. "Harde den ikke været god, havde jeg ikke overlevet fem bestyrelser", fortæller Jens Erik med et glimt i øjet.

#### Troede på fremtiden og skiftede Fiat ud med Audi

Hans personlighed afspejler optimisme. Han tager ikke tingene så tungt og hans indstilling smitter af på de mennesker, der omgiver ham. Trods de mange bump med dårlig økonomi og besparelser inden for den kollektive trafik, sender han fortsat positive signaler til medarbejderne og forsikrer, at Midttrafik nok skal klare det.



Bestyrelser kommer og går, men Jens Erik Sørensen består!  
Han har været den sikre grundpille i Midttrafik lige siden selskabets start, i både medgang og modgang. Jeg har oplevet Jens Erik som ekstremt loyal over for både Midttrafiks bestyrelse, organisationen og ikke mindst den kollektive trafik i Region Midt.

For mig har det været en fantastisk oplevelse at samarbejde med Jens Erik, især da coronaen ramte var der 'brug for at rykke sammen i bussen' Han har været eminent dygtig til at navigere i, og forstå dynamikkerne i en politisk sammensat bestyrelse, og samtidig få tingene skubbet igennem bestyrelsen til gavn for kunder og leverandører.

**Claus Wistoft**  
Bestyrelsesformand, 2018-2021

Sådan var det også tilbage i 2006, hvor strukturen blev annonceret lige efter hans udnævnelse til veje og trafikchef i Aarhus Amt. Der var på det tidspunkt ingen garanti for et job som Midttrafiks direktør. Alligevel udtalte Jens Erik til pressen, at han var meget positiv over ændringerne. Og for at cementere, at han troede på fremtiden, skiftede han sin gamle Fiat ud med en Audi.

Jens Erik smiler lidt på den modsatte side af bordet og indrømmer så, at han er blevet mere tålmodig med årene. Tilbage i Aarhus Amt var han meget utålmodig. Han blev sammenlignet med John Wayne, fordi han var ivrig for at skabe resultater, ville fremad og aldrig så sig tilbage. Den hidsige glød er for længst pustet ud af pistolløbet. Ro og tålmodighed har sænket sig i Jens Erik, hvilket ifølge ham selv klæder både ham og hans beslutninger.

### 25 års stærkt makkerskab

I Midttrafiks verden er det svært at sige Jens Erik Sørensen, uden også at sige Mette Julbo. De to har sammen siddet i spidsen for den kollektive trafik i Midtjylland i 25 år.

Mette startede i Trafikafdelingen som kvalitetskoordinator. Hun var ihærdig, engageret og udfordrende, fortæller Jens Erik. Samarbejdet slog gnister i starten. De havde begge et brændende engagement men med forskelligt fokus. Hvor Jens Erik var optaget af økonomi, køreplaner, vognløb og takster, var Mette mere optaget af kundernes oplevelser.

Kanterne blev dog slebet af og Jens Erik betegner i dag deres samarbejde som fantastisk – som to hjul på den samme bus.

### Farvel og tak

Spørgsmålet er uundgåeligt her, hvor der kun er fem minutter tilbage af mødet. Jeg tager en dyb indånding og spørger: "Slipper du så kollektiv trafik helt, når du stopper til sommer?"

Jens Erik griner højt og siger, at han slipper i hvert fald Midttrafik. Og dog - kommer han i tanke om. Han skal helt sikkert med, når Midttrafik åbner sin første hub i Midtjylland.

Ellers vil han følge den kollektive trafik fra sidelinjen som interesseret bruger og borger. Ligesom han er åben for eventuelle bestyrelsesposter, hvor han kan bidrage med sin store viden om samfundet, om den kollektive trafik og ikke mindst med sin politiske tæft.

Tilbage står 130 Midttrafik medarbejdere. Nogen har været med helt fra starten. Andre er kommet til undervejs. Mange har været hos Midttrafik i mange år. Personaleomsætningen er lav. Det samme gælder sygefraværet, mens medarbejdertilfredsheden er høj. Jens Erik har ført an i 40 år, men det bliver medarbejderne, der tager det sidste ord med et dybfølt TAK!



Jens Erik er god til at skabe relationer med leverandører, ejere og bestyrelse. Han er meget pligttopfyldende og har serviceret Midttrafiks bestyrelse professionelt i alle år. Som ny bestyrelsesformand i 2010 uden kendskab til kollektiv trafik blev jeg klædt godt på af Jens Erik og løbende opdateret med igangværende og nye opgaver.

### Arne Lægaard

Bestyrelsesformand, 2010-2013