

Søren Nymarks Vej 3
8270 HøjbjergTlf.: 87 40 82 00
midttrafik.dk

30. april 2024

Journalnr.:
5.5.2-05264-2021Kontaktperson:
Per ElbækE-mail:
pel@midttrafik.dk

Fagligt forum

Tid	29. april 2024 kl. 09:30 – 13:00 (Kaffe fra kl. 09:00)
Sted	Scandic, Udgaardsvej 2, 8600 Silkeborg
Modtagere	Repræsentanter fra kommuner, Region Midt og Midttrafik.

Punkter på dagsorden

1. Tværfagligt nyt (Henrik Vestergaard) ([Link til indlæg](#))

Henrik Vestergaard gav en status på passagertal og budget. Begge ser ud til at blive bedre end forventet.

Der blev også givet en orientering om ændringer i Midttrafiks organisation.

Der var ingen bemærkninger til det fremlagte.

2. Nye billetplatforme (Niels La Cour) ([Link til indlæg](#))

Niels la Cour gennemgik de to nye billet platforme; Rejsekort som app og Rejsebillet.

Deltagerne stillede en række konkrete spørgsmål og flere måtte Niels La Cour henvise til, at det fortsat er et udviklingsprojekt, men han svarede med hans forventning til systemerne.

Rejsekort som app er det letteste produkt. Man skal svipe ind når man stiger på bussen og den regner selv taksten ud. Allerede optjente Rejsekort rabatter følger med over i det nye app og taksten beregnes som på rejsekort i dag. Fx kan der fremover ikke købes klippekort, men taksten beregnes således man vil få rabatten.

At appén bruger lokation, til at følge rejsen, for at beregne taksten har været drøftet. Lokationen starter når appén aktiveres og lokationen fortsætter ½ time efter udstigning (således det kan checkes at rejsen faktisk afsluttes). Datatilsynet har kendskab til dette og ikke til dato stoppet udviklingen heraf.

Mange henvises til den ikke digitale løsning - der er et analogt tilbud. Her "køber" kunden forlods nogle zoner og bruger af dem i takt med at der checkes ind i busser og tog. Det betyder også at der ikke kan købes kontantbilletter i tog fremover men fortsat hos buschaufføren.

Det bemærkes at flextrafik betaling ikke er i planen endnu og kommer først når busser og tog virker efter hensigten.

Billetkontrol (Per Elbæk) ([link til indlæg](#))

Deltagerne i Faglig forum ønsker at der sker en spredning af kontrollerne. I Herning kører kontrollørerne i dag kun med til 1. eller 2. stop og har dermed opfyldt kvoten. Der ønskes at de kører hele linjen og får yderområderne med.

Den nuværende aftale med G4S løber indtil den opsiges, dog overvejer Midttrafik at genudbyde kontrolkontrakten.

Ovenstående ønske er givet til Martin Thams i Midttrafik og det er aftalt at hvis der er kommuner, der har input / ønsker til den fremtidige kontrol bedes I skrive til Martin Thams på mbt@midttrafik.dk

3. Planlægning af den kollektive trafik og opmærksomhedspunkter i Lemvig kommune (Annette Johansen) ([Link til indlæg](#))

Annette Johansen viste Lemvig kommunes kollektive trafik hierarki som de følger meget fast.

- Tog (Lemvigbanen)
- Regionale busser (rute 24 og 33)
- Rabatruter (13 busser)
- Flexbus (3 ruter)
- Flextur (10 knudepunkter)
- Visiteret kørsel

Kommunen tilkøber afgang på Lemvigbanen, på hvilke der er gratis kørsel, da kommunen tilbyder gratis kørsel på deres ruter.

I kommunen er der gennemført en omlægning af folkeskolen, hvor i det er besluttet, at ingen elever må bruge mere end 1 time fra de stiger på den kollektive trafik til de er på skolen. Dette er svært at imødekomme, da kommunen er stor.

Der afholdes "basseralle møde" med skolerne hvor ringetider og bustider koordineres og hvor udvalgets beslutninger overholdes.

Omkring plan udvikling gør administrationens størrelse, at næsten alle ved hvad der foregår i de andre afdelinger af Teknik og Miljø.

Flexharmonisering/ nyt fra Flex (Christina Nysten, Per Elbæk) ([Indlæg](#))

Punktet startede med en kommune runde hvor de enkelte kommuner orienterede om deres tiltag for at informere om Flexharmoniseringen:

Flere kommuner meldte tilbage, at det var svært at formidle om harmoniseringen, især knudepunkter og byzoner og der er behov for information om telefonisk bestilling, herunder tlf.nr.

Viborg: Flyer til ældre, Facebook (FB), egen hjemmeside, info til AU Foulum og info ifm. Grønne dage-arrangement med deltagelse fra Midttrafik (MT)

Herning: FB, store plakater, inkluderet i info om klimaplan for kollektiv trafik, radiospot på to lokale radiokanaler, info til ældresagen

Norrdjurs: Dedikeret side på deres hjemmeside m. oversigt over knudepunkter og link til MT hjemmeside, FB m. MT materiale, info delt med ældresagen, gymnasier o.l. (fokus har ligget på primære kunder), brug af MT mobile KC og avisannoncer

Syddjurs: Flyers pba. MT materiale, annoncer i lokalaviser, journalist (Lotte) har lavet små videoklip, deltagelse i div. infomøder

Lemvig: Snakket med ældrerråd, åben dagsorden i forvaltningen

Struer: Ikke gjort noget særligt. Dog deltaget i ældrefest-arrangement, hvor der ikke var interesse fra borgernes side og åben dagsorden i forvaltningen

Favrskov: Lokale medier, infoskærme rundt om i kommunen, FB, intro til ældresagens frivillige, inkluderet i klimahandlingens dag.

Erfaringen er, at gentagelse er godt.

RKSK: Flyers og A3-plakater på borgerservice og bibliotek, FB, pressemeddelelse

Silkeborg: Annoncer i lokalmedier, FB, info om kollektiv trafik til lokalråd, info til seniorrådet

Skive: FB, hjemmeside, radio, lokalmedier, deltagelse i infomøder rundt i kommunen, oplevelsen har været, at kunderne er utrygge ved det digitale. Støttede op om ændring af "Byzone" da alle byer har en byzone. Har ændret til Skive by.

Horsens: Der har været åben dagsorden i forvaltningen og info givet til senior- og handicapråd + deltagelse i infomøder rundt i kommunen. Erfaringen fra kommunemøderne er, at der skal gives info om 'hvad er ordningen', 'billetter og priser' og 'bestilling' – resten er underordnet og forvirrer mere.

Fra K24 oprettes flere knudepunkter Flex bliver generelt en større del af den kollektive trafik. Der planlægges en større kommunikationsplan i den forbindelse. Planen indebærer bl.a. en pressemeddelelse og info til uddannelser. Kommunikationen fjerner begrebet 'byzone' og omtaler det i stedet som 'Horsens by'.

Hedensted: Lokal folder, flextur infokampagne, FB, brug af lokalråd som ambassadører, vil tilføje standere ved knudepunkter m. QR-kode, som leder kunderne ind til side, hvor de kan læse mere (knudepunkt-skiltet er stadig nyt/ukendt for mange) og fokus på at knudepunkterne er samlingspunkter. Der er lavet en kampagne, som kommer til at køre halvårligt.

Erfaring er, at det er svært at forklare kunderne, hvordan man bestiller online.

Randers: Brugt nogle af MT materialer, flyers tilbydes til plejecentre

Aarhus: Ingen aktiviteter.

Regionen: Ingen aktiviteter.

Der er lavet en ny video, der har fokus på bestilling af flexture til knudepunkter på Rejseplanen. Videoen kan ses [her](#)

Britt Bak foreslog at der informeres mere om, at der kan tilpasses i Rejseplanen for, hvad man kan/vil på sin rejse under 'Tilpas søgning'. Morten Møgelhøj tilføjede at Rejseplanen gemmer de oplysninger man sidst har valgt.

Kim Josefsen ønskede at en ny flexbusrute de netop har tilbudt også vises, når borgere i området søger en tur. Det aftaltes, at Midttrafik undersøger sagen.

Stop for månedsfakturering af faste ture på flextur

Kommunerne havde bedt om emnet på dagsorden, da muligheden for månedsfakturering ønskes genindført. Månedsfakturering blev indført under Corona og udfaset 1. januar 2024.

Lene Ahle fandt at mange børn har mulighed for at køre med Flextrafik, hvis de kan få turen på regning.

Christina Nysten forklarede at hvis turen er bestilt online kan der betales forud ved bestillingen, hvorefter chaufføren får besked om at der er 0,- kr. afregning for turen.

Lars Oksbjerg var uenig i at flextrafik kan sidestilles med almindelig kollektiv trafik, og mente derfor at argumentet for at fjerne månedsfakturering faldt bort.

Henrik Vestergaard supplerede med, at de primære argumenter for at afskaffe månedsfakturering var at det har vist sig at være et administrativt tungt system og der er store restancer i ordningen.

Det aftaltes at Midttrafik fremsender en opgørelse over administrative timer, der anvendtes til månedsfakturering samt udvikling i restancebeløb til medlemmerne af Faglig forum. Ønskes månedsfakturering genindført må det rejses overfor Midttrafiks bestyrelse, der har truffet afgørelsen om at udfase månedsfaktureringen.

Byrdefordeling af udgift til Garantivogne, som ikke har kørsel i et driftsdøgn.

Karen Dalsgaard orienterede om en afregning til Silkeborg kommune, hvor Silkeborg kommune er opkrævet hele betalingen til en garantivogn for én tur. Dette har affødt et ønske om at ændre fordelingen af betalingen for garantivogne.

Henrik Vestergaard henviste Karen Dalsgaard til at tage dialogen med Midttrafiks økonomiafdeling. Da metoden følger den gældende byrdefordelingsmodel, vil evt. ændringsønsker skulle rejses via Midttrafiks bestyrelse.

4. E-boks undersøgelse i Aarhus (Kim Josefsen) ([Link til indlæg](#))

Aarhus kommune har gennemført en borgerundersøgelse hvor de har spurgt ind til flere forhold til den kollektive trafik. Kim Josefsen fremhæver nogle af hovedpunkterne fra undersøgelsen.

Punktet blev udsat til næste møde, men se de spændende resultater i linket her til fremlæggelsen

5. De hurtige orienteringer:

- Regionen har flere mobilitetsprojekter og giver en kort status (Sille Møberg / Thomas Olesen)
- Status på MOVE projektet, (Per Elbæk)
- Møde i Mobilitetsforum 29. april 2024 (Per Elbæk)
- Status fra Stoppestedspulje/HUBS (Line Jarlholm)
- (Digital rejsegaranti tilbud (Per Elbæk)

Punkterne blev udsat til næste møde.

Bemærk dog at der nu er åbent for ny cykelpulje, der kan søges [her](#)

6. Frokost