



FAGLIGT FORUM

Møde d. 29. april 2024

DAGSORDEN

1. **Tværfagligt nyt** (Henrik Vestergaard)
2. **Ny billet app, Rejsekort som app, billetkontrol** (Niels La Cour, Per Elbæk)
3. **Planlægning af den kollektive trafik og opmærksomhedspunkter i Lemvig**
(Annette Johansen)
4. **Flexharmoniseringen/ nyt fra flex** (Christina Nysten, Per Elbæk)
5. **E-boks undersøgelse i Aarhus** (Kim Josefsen)
6. **De hurtige**
 - Mobilitetsprojekter i Regionen** (Sille Møberg / Thomas Olesen)
 - Status MOVE** (Per Elbæk)
 - Status på Mobilitets hubs** (Line Jarlholm)
 - Møde i Mobilitetsforum den 29. april** (Per Elbæk)

FLEX HARMONISERINGEN

- Kommunerunde: Hvad og hvordan har I kommunikeret om harmoniseringen?
- Ny vejledningsfilm: [Bestilling af flextur på Rejseplanen](#)
- Status på indmeldinger til K24:
 - Nye flexturknudepunkter: 33 (i alt 295) (- 7 i Struer kommune)
 - Nye plusturknudepunkter: 6 (i alt 119)
 - Ophør af Holstebro byzone og ændring af Silkeborgs byzone
- Udvikling af mulighed for at tilknytte adresse til knudepunkter på Rejseplanen

FLEX HARMONISERINGEN

- Evaluering i form af fokuseret kundeundersøgelse lavet af Megafon i Q2 2024
 - Tager udgangspunkt i sidste undersøgelse, men mindre omfang (fokuseret undersøgelse)
 - Fire tlf. interviews m. kommunerepræsentanter i uge 19 – 22
 - Er der nogen, der gerne vil deltage?
- Sideløbende indsamling fra både kommuner og kunder
 - Har I noget, må I meget gerne sende det til os (Christina & Per)
- Bestyrelsesmødet i september 2024

NYT FRA FLEX

- Løbende kundeundersøgelse af alle Flextrafik-produkter
 - Fra 1. februar 2024 – sommeren 2027 udfører Wilke på vegne af Midttrafik en løbende telefonisk kundetilfredshedsundersøgelse af Flextrafik
 - Undersøgelse af alle ordninger, bortset fra patientbefordring
 - Spørgsmål omhandler bl.a. tilfredshed med bestillingen og kørslens udførelse
- Har du brug for data? Husk, du har adgang via Dataportalen på Midttrafiks Extranet

NYT FRA FLEX

- Månedsfakturering på faste flexture
 - Lukket på flextur 31. december 2023 pba. bestyrelsesbeslutning i september 2023
 - Flextur er sidestillet med alm. kollektiv trafik, hvor der ej heller er mulighed for at køre på kredit
 - 29. januar 2024 var der:
 - 590 kunder med forfalden gæld svarende til ca. 950.000 kr. på flextur
 - Den samlede restance på flextur og handicapkørsel var ca. 2 mio. kr.
 - Der er mulighed for online bestilling m. tilmeldt betalingskort eller betaling m. VISA el. MasterCard ude i bilerne

NYT FRA FLEX

- Byrdefordeling af udgift til garantivogne uden kørsel i driftsdøgnet

- Opsummering fra tidligere skriftlig behandling:

- Fra samarbejdsaftalen:

I den samlede kørselsomkostning for de enkelte ture indgår to elementer:

- En fast administrationsomkostning pålagt hver enkelt tur
- En variabel udgift for selve turen (herefter "Kørselsomkostninger")

Størrelsen af Kørselsomkostningerne afhænger af den udgift, Midttrafik har til vognen i henhold til aftalen med leverandøren. ... Prisen fordeles med udgangspunkt i den direkte rejseafstand for de enkelte borgere på vognløbet. De enkelte ture koordineres for at optimere graden af samkørsel og kædekørsel. Kædekørsel er kørsel, hvor ture planlægges i forlængelse af hinanden. Prisen afhænger således af, hvilket serviceniveau de enkelte borgere modtager, i hvor høj grad det er muligt at koordinere kørslerne, og hvor vognene tilkøres fra.

- Alle de ture hvor I kører med en af regionens kunder, dækker regionen det meste af betalingen.

- Hvis der skal gøres mere ved dette, skal det gå gennem Midttrafiks bestyrelse